



ARVIOINTI- JA / TAI ASENNUSPIIRUSTUSPALVELU

Palvelun kuvaus ja tärkeitä huomioita

ARVIOINTI- JA / TAI ASENNUSPIIRUSTUSPALVELUN Kuvaus ja tärkeitä huomioita

1.0 Nimi: Arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelu

2.0 Tuotenumero: 2152218

3.0 Laajuus: Yhdessä asiakkaan kanssa Hilti laatii arvion ja / tai asennuspiirustukset asiakkaan projektia varten, sekä tekee hinta-arvion Hiltin tuulettuvasta julkisivuratkaisusta seuraavien ehtojen mukaisesti.

4.0 Kustannukset: Hilti tarjoaa ilmaisen arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelun. Mikäli asiakas tahtoo tehdä muutoksia Hiltin tarjoamaan ratkaisuun, Hilti veloittaa asiakasta pyydettyjen muutosten tekemisestä. Tällaisesta palvelusta Hilti veloittaa 0.85 EUR / m².

Arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelut tuotetaan seuraavanlaisesti:

1. Asiakas pyytää Hiltin paikalliselta myyntiedustajalta hinta-arviota tuulettuvasta julkisivuratkaisusta. Hinta-arvio tehdään esimerkkialuetta käyttäen.
2. Hiltin myyntiedustaja kerää asiakkaalta kaikki hinta-arviota varten tarvittavat tiedot, kuten piirustukset .dwg-muodossa, täydennetyn tarkistuslistan ja muita projektitietoja projektin monimutkaisuudesta riippuen.
3. Tarvittujen tietojen keräämisen jälkeen Hilti tekee hinta-arvion asiakkaan kohteen esimerkkialueen perusteella (alle 100m²) ja lähettää hinta-arvion asiakkaalle.
4. Asiakas tilaa arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelun (yleensä) sen jälkeen, kun Hilti on tehnyt hinta-arvion esimerkkialueen perusteella.
5. Hilti lähettää asiakkaalle "Hilti palvelupyynnö" -sähköpostin, jossa näkyvät vastaanotetut projektitiedot, sekä arviointi- ja asennuspiirustuspalvelun arvioitu toimitusaika.
6. Asiakas tekee tilauksen klikkaamalla "Lähetä palvelupyynnö" -painiketta. Hilti lähettää pyynnön vastaanottamisesta vahvistusviestin.
7. Hiltin arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelu on yleensä valmis viiden päivän kuluessa riippuen projektin vaikeusasteesta.

Palvelun tuottamiseksi Hilti tarvitsee selkeät ja yksityiskohtaiset tiedot projektin teknisistä vaatimuksista. Asiakasta kehoitetaan antamaan selkeitä ja yksityiskohtaisia tietoja, jotta Hilti voi tarjota asiakkaalle mahdollisimman hyvää palvelua. Perusteellisin nopean palvelun takaava dokumentaatio on täydennetty tarkistuslista / projektitietolomake ja julkisivupiirustukset, sekä (tarvittaessa) muita oleellisia projektitietoja. Mikäli asiakas ei toimita Hiltille pyydettyjä tietoja, Hilti voi kieltäytyä palvelun tarjoamisesta ja/tai veloittaa asiakasta ajasta, jonka Hilti on käyttänyt tarvittavien tietojen keräämiseen.

5.0 Tarvittavat tiedot

Hiltin Palvelupyynnö-sähköpostissa (vaihe 5) Hilti lähettää asiakkaalle koosteen hänen lähettämistään tiedoista, myös asiakkaan esimerkkialuetta koskevaa hinta-arviota varten lähettämistä tiedoista, sekä arvioidun toimitusajan. Asiakasta pyydetään tarkistamaan Hiltin Palvelupyynnössä annetun tiivistelmän paikkansapitävyys sekä perusteellisuus ja ilmoittamaan Hiltille mahdollisista puutteista sähköpostitse. Tekemällä tilauksen "Lähetä Palvelupyynnö" -painiketta painamalla, joka on liitetty Hiltin Palvelupyynnö - sähköpostiviestiin, asiakas vahvistaa annettujen teknisten vaatimusten / asiakkaan antamien tietojen paikkansapitävyyden ja perusteellisuuden. Hilti aloittaa arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelun suorittamisen vasta asiakkaan tilauksen vastaanottamisen jälkeen.

6.0 Arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalveluun liittyvät asiakirjat

Arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalveluun liittyviä asiakirjoja ovat:

- 6.1. Yksityiskohtainen tarjous ja materiaaliluettelo
- 6.2. Hiltin tietokoneohjelman rakennelaskelmaraportti
- 6.3. Asennuspiirustussuunnitelma pdf-muodossa
- 6.4. AutoCAD-piirustus, avoin tiedosto (.dwg)
- 6.5. Profiilien katkaisun optimointi (pdf)
- 6.6. Asiaankuuluvat Hilti hyväksynät (pdf)

6.7. Asiaankuuluvat järjestelmäpiirustukset (pdf)

6.1. Yksityiskohtainen tarjous ja materiaaliluettelo

Tarjous sisältää tarjousasiakirjan pdf-tiedostona, jossa on:

- a) Saatekirje
 - b) Asennussuunnitelma
 - c) Järjestelmän kuvaus
 - d) Järjestelmän yleiskuvaus
 - e) Materiaaliluettelo
- a) **Saatekirje** sisältää tiivistelmän niistä projektin tiedoista, joihin Hiltin arvionti- ja / tai asennuspiirustuspalvelu perustuu.
- b) **Asennussuunnitelma** sisältää yhteenvedon Hiltin projektissa käyttämistä järjestelmistä ja projektin rakenteesta.
- c) **Järjestelmän kuvaus** sisältää tarkemman kuvauksen Hiltin rankajärjestelmästä, mukaan lukien järjestelmien rakenteen ja niiden edut.
- d) **Järjestelmän yleiskuvaus** esittelee kiinteiden ja liukuvien pisteiden asentamisen Hiltin rankajärjestelmän avulla.
- e) **Materiaaliluettelo** on yhdistetty lista projektissa tarvittavista Hiltin tuotteista, mukaan lukien nettohinta kullekin tuotteelle, tarvittavien tuotteiden määrä neliometriä kohti, sekä järjestelmän kokonaishinta neliometriä kohti.

6.2. Hiltin tietokoneohjelman rakennelaskelmaraportti

Hiltin tietokoneohjelman rakennelaskelmaraportti on liitetty mukaan pdf-tiedostona. Rakennelaskelma on tehty Hilti PROFIS julkisivu -tietokoneohjelmalla ja sen toiminta perustuu verhouksen painoon ja tuulikuormaan suomalaisia laskukaavoja noudattaen. Hiltin rakennelaskelmaraportissa on eritelty jokaisen rankajärjestelmän elementin käyttö. Kuormitusten ja kestävyuden vertailu antaa tietoa kunkin elementin käytöstä prosenttilukuina. Maksimitehokkuuden saavuttamiseksi jokainen elementti on arvioitu erikseen. Raportti listaa laskelmassa myös valitun järjestelmän rajoitteet. Raporttiin on liitetty vain tärkeimmät osuudet Hiltin rakennelaskelmaraportista palvelutehokkuuden ja käyttäjäystävällisyyden varmistamiseksi.

6.3. Asennuspiirustussuunnitelma pdf-muodossa

6.4. AutoCAD-piirustus, avoin tiedosto (.dwg)

6.5. Profiilien katkaisun optimointi (pdf)

Profiilien katkaisun optimointisuunnitelma tarjoaa asiakkaalle selkeät ohjeet, kuinka profiilit voidaan katkaista mahdollisimman tehokkaasti ilman turhia hukkapaloja.

6.6. Asiaankuuluvat Hilti hyväksynnät (pdf)

Hilti tuotteiden asiaankuuluvat hyväksynnät löytyvät klikkaamalla linkkiä, joka on liitetty Hiltin "Julkisivupalvelun tulokset" -sähköpostiviestiin. Linkki ohjaa käyttäjän Hiltin paikalliselle sivustolle, josta löytyvät yhtiön tuoreimmat hyväksyntätiedot.

6.7. Asiaankuuluvat järjestelmäpiirustukset (pdf)

Asiaankuuluvat järjestelmäpiirustukset löytyvät klikkaamalla linkkiä, joka on liitetty Hiltin "Julkisivupalvelun tulokset" -sähköpostiviestiin. Linkki ohjaa käyttäjän Eurofoxin sivustolle. Järjestelmäpiirustukset on saatavilla englanniksi ja / tai saksaksi.

7.0 Palvelut, jotka eivät kuulu yleiseen arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalveluun

Arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelu **ei ota huomioon** tai tarjoa hinta-arviota ratkaisuihin, jotka ovat seuraavien teknisten vaatimusten alaisia:

- Kolmansien osapuolten tuotteiden arviointi
- Pohjamateriaalien arviointi
- Maanjäristysten kestävyys
- Tulipalonkestävyys

Jos jokin yllä mainituista teknisistä vaatimuksista on huomioitava, asiakkaan on tarkistettava palvelun saatavuus erikseen Hiltiltä. Hiltin on sitouduttava kirjallisesti esittämään yllä mainitut tekniset vaatimukset huomioiva ratkaisu tai ne jätetään huomioimatta.

8.0 Palvelun laajuuteen ja teknisiin oletuksiin liittyviä tärkeitä tiedotteita

Ole hyvä ja lue seuraavat Hiltin arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelua koskevat tärkeät tiedotteet, tekniset rajoitteet ja oletukset:

- Ennen asennuksen aloittamista, alusmateriaalien kuormituksen kesto tulee tarkastaa ja verrata sitä laskelman oletusarvoon esimerkiksi vetotestin avulla.
- Oletetaan, että kaikki kuormat (tuuli / omapaino / lämpötila) on siirrettävissä alusmateriaaliin. Tämän varmistamiseen tarvitaan rakenneinsinöörin lausunto.
- Epätavallista verhouksmateriaalia käytettäessä kantavien rakenteiden väliin jäävä tila tulee tarkastuttaa asentajalla / asiakkaalla.
- Verhouksmateriaalien kiinnityslaskelmat eivät sisälly Hiltin / Eurofoxin laskelmiin, vaan ne on tehtävä verhoilumateriaalin valmistajan ohjeiden / laskelmien mukaisesti.
- Hilti / Eurofox ei anna ohjeita siihen, kuinka verhouksmateriaalit kiinnitetään profiiliin.
- Paneelityypin tai paneelisaumojen geometrian muuttaminen aiheuttaa muutoksia myös hinta-arvioon.
- Verhouksmateriaalin asentaminen on tehtävä valmistajan hyväksymiä ohjeita noudattaen.
- Reuna-alueen leveys riippuu rakennuksen geometriasta (Eurokoodien mukaisesti).
- Kiinnitystuotteiden kuormituksen keston on vastattava sitä koskevia vaatimuksia.
- Kiinteiden ja liukuvien pisteiden asennuskohdat tulee määrittää teknisiä vaatimuksia ja asennussuunnitelmaa / asennuskaavaa noudattaen.
- Kiinteiden ja liukuvien pisteiden asennus tulee tehdä hyväksytyjä kiinnikkeitä käyttäen niin, ettei kiinnityskohtiin kohdistu ylimääräistä kuormitusta.
- Kiinteiden ja liukuvien pisteiden määrä vaihtelee (konsolin tyypistä ja koosta riippuen).
- Kiinteiden ja liukuvien pisteiden kiinnitysruuvit tulee ylikiristää asennuksen aikana - katso asennusmomentin ohjeet / vaatimukset.
- Konsolien tulee olla asennettuna tietyssä asennossa, jotta kiinteät ja liukuvat akselit voivat toimia asianmukaisesti.
- Projektiin tehdyt muutokset (kuten paneelityypin, paneeleiden paksuuden, paneeleiden kiinnitysten, paneelijaon, alusmateriaalin, seinän etäisyyden ym. muuttaminen) vaativat muutoksia asennussuunnitelmaan, mistä voi aiheutua asiakkaalle lisäkuluja.
- Asiakkaan tulee tarkastaa hinta-arvion tai asennuspiirustuksen / asennussuunnitelman paikkansapitävyys ja perusteellisuus.
- Sinkittyjen teräsruuviin, kuumasinkittyjen teräsruuviin tai ruostumattomien teräsruuviin (1.4301 ja 1.4567) käyttö on sallittua vain rakenteissa, jotka sijaitsevat kuivissa sisätiloissa. Tällaisia ruuveja voidaan käyttää myös rakenteissa, jotka altistuvat ulkoisille ilmasto-oloille, jos ruuvin pää on suojattu kosteudelta ja sateelta asentamisen jälkeen, eikä kosteus pääse ruuvin kierreosaan. Tällaisissa tilanteissa on asennettava ulkoisia verhoiluosia tai tuulettuva verhouksmateriaali ruuvin kantojen päälle / ylle, ja ruuviin kannat on suojattava pehmeällä muovisella, pysyvästi elastisella öljypitoisella bitumipäällysteellä (esim. auton rungon tartuntakerros tai suojakerros).

9.0 Hiltin arvionti- ja / tai asennuspiirustuspalvelun yleisedot

Hilti voi käyttää palvelua tuottaessaan kolmansia osapuolia alihankkijoina.

Palvelu perustuu täysin projektitietoihin, sekä teknisiin tietoihin ja / tai projektin vaatimuksiin kuten Hiltin Palvelupyynnö -sähköpostiviestissä on määritelty ("Projektitiedot"). On asiakkaan velvollisuus tarkistaa (uudelleen) Hilti Palvelupyynnö -sähköpostiviestissä eriteltyjen projektitietojen paikkansapitävyys ja perusteellisuus. Hilti ei tarkista projektitietojen paikkansapitävyyttä, eikä ota mitään vastuuta palvelusta, jos asiakkaan tai sen edustajan antamat tiedot, kuten suunnittelukriteerit, piirustukset, määritelmät, raportit tai muut tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia. Mikäli Hiltin Palvelupyynnö -sähköpostiviestissä olevat projektitiedot ovat virheellisiä tai niihin tehdään projektitietojen muuttumisen takia muutoksia, asiakas ilmoittaa asiasta Hiltille ja toimittaa viipymättä paikkansapitävät / päivitetty projektitiedot ("Muutospyynnö"). Hilti voi - oman harkintansa mukaisesti - lakata toimittamasta palvelua tai jatkaa palvelun tuottamista uusien projektitietojen mukaisesti. Hilti pidättää oikeuden veloittaa asiakasta projektiin tehdyistä muutoksista aiheutuvasta ylimääräisestä suunnittelutyöstä.

Kun asiakas on vastaanottanut Hiltin lopulliset piirustukset, asiakkaan katsotaan hyväksyneen palvelun, ellei asiakas ilmoita tyytymättömyyttään palvelun tuloksiin viiden kalenteripäivän aikana Hiltin lopullisten piirustusten vastaanottamisesta.

Mikäli piirustuksiin täytyy tehdä muutoksia, asiakkaan tulee ilmoittaa tarvittavat muutokset .dwg-muodossa olevassa julkisivusuunnitelmassa (kuten uusi paneelijako, puuttuvat julkisivukuvat tai puuttuvat yksityiskohdat).

Jos Hiltin arviointi- ja / tai asennuspiirustuspalvelu perustuu Hiltin aiemmin paneelin optimoinnin peruspalvelun yhteydessä antamaan hinta-arvioon, asiakas vahvistaa, että Hiltin toimittama optimoitu ratkaisu on tarkastettu virallisen suunnitteluammattilaisen taholta (arkkitehti, suunnittelija) ja tämä on tarkistanut myös päivitetyn rakennuksen kokonaissuunnitelman ja staattisten osien laskelmat. Näin varmistetaan, että Hiltin tarjoama ratkaisu täyttää kaikki tekniset vaatimukset ja sitä voidaan käyttää projektiin toteuttamisessa.

Kaikki palvelut tuotetaan yksinomaan Hiltin tämänhetkisten myyntiehtojen mukaisesti, jotka löytyvät osoitteesta <https://www.hilti.fi/content/hilti/E1/FI/fi/various/footer-links/terms---conditions.html> ("T&Cs"). Yllä mainitut ehdot pätevät yli asiakkaan ehtojen ja esitysten (mukaan lukien kaikki mahdolliset ehdot, joihin asiakas voi vedota minkä tahansa tilauksen, tilausvahvistuksen, määritelmän tai muun asiakirjan nojalla).