

## Hilti Huoltopalvelun ehdot Suomessa

### 1. Hilti Huoltopalvelu

Jos Hilti työkalu rikkoutuu, Hilti korjaa sen nopeasti, ammattitaitoisesti sekä ilman kustannuksia jopa 2 vuoden ajan hankintapäivästä.

Todistaaksemme tuotteidemme laadun, määritämme tämän jälkeen huollolle hintakaton – laitteen koko käyttöiäksi. Tämän lisäksi tarjoamme elinikäisen valmistajan takuun valmistusvirheiden varalta. Tämä ei ole vain huojentavaa, vaan myös ainutlaatuista toimialalla.

### 2. Ei huoltokuluja jopa 2 vuoteen!

Kaikki korjaukset ovat asiakkaalle ilmaisia jopa 2 vuoden ajan hankintapäivästä. Sisältäen:

- Nouto ja lähetyskustannukset
- Työkustannukset
- Rikkoutuneet ja kuluvat osat
- Työkalun huoltoilmaisimen ilmoittamat huollot
- Toimintatarkistus, säätö ja turvallisuustarkistus
- Palautuskustannukset

### 3. Poikkeukset 2 vuoden kuluttomasta jaksosta:

- Kulmahiomakoneiden, polttomoottorikäyttöisten timanttileikkureiden ja nauharuuvaimien ruuvilippaiden sekä DX9 panosnaulaimien kuluton jakso on 1 vuosi.
- Timanttityökalujen, joissa on käyttöaikalaskuri, kuluton jakso on 2 vuotta tai 200 tuntia (kumpi tulee aiemmin täyteen).

#### **4. Huollon hintakatto**

Kuluttoman jakson päätyttyä Hilti asettaa huollolle hintakaton.

Kuluttoman ajan päätyttyä asiakkaan huollot maksavat korkeintaan 40 % vastaavan laitteen perusmyyntihinnasta. Jos huolto maksaa vähemmän kuin tämän, asiakas maksaa vain toteutuneet kustannukset. Perusmyyntihinta on tuotteen hinta (ei esim. tarjoushinta), joka on näkyvillä [www.hilti.fi](http://www.hilti.fi) - verkkosivustolla kun laite huolletaan.

Jokaisen maksetun huollon jälkeen laitteelle on voimassa 3 kuukauden kuluton ajanjakso, jonka aikana huollot ovat kuluttomia aivan kuten uusilla laitteilla. Kuluton ajanjakso maksetun huollon jälkeen on voimassa koko laitteen eliniän mikäli laite on aina huollettu Hiltin toimesta.

#### **5. Valmistajan takuu**

Hilti huollot tai vaihdot veloituksetta koko laitteen eliniän mikäli vika johtuu seuraavista:

- Vialliset materiaalit
- Valmistusvirheet

Takuu edellyttää, että laite on huollettu Hiltin toimesta ja ohjeiden mukaisesti. Yleiset ehdot ja edellytykset ovat voimassa.

#### **6. Yleiset ehdot ja poikkeukset**

Lisävarusteet ja tarvikkeet eivät kuulu palvelun piiriin. Suorakiinnitystyökalujen männät ja tyynynrenkaat sekä imureiden suodattimet eivät sisälly Hilti Huoltopalvelun piiriin. Näiden korjaus tai vaihto suoritetaan asiakkaan kustannuksella.

Kaikkien takuiden alkupäivämäärä on laitteen toimituspäivämäärä.

Seuraavat työkalut on poissuljettu Hilti Huoltopalvelun piiristä:

1) Työkalut, joita ei käytetä siinä tarkoituksessa, johon ne on suunniteltu eikä Hiltin käyttö- ja muiden Hilti toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Hiltin normaalit toimitusehdot pätevät.