

Palautusohjeet Hiltin asiakkaille

Tavarapalautuksissa Hiltille sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Tavaroiden palautuksesta on aina sovittava etukäteen Hiltin kanssa. Hyvitys palautetuista, myyntikelpoista tuotteista on 80% alkuperäisen tilauksen arvosta. Mikäli palautus johtuu Hiltin virheestä, palautuksen määrä on 100% tilauksen arvosta.
- Palautus tulee tehdä 14 vrk sisällä toimituspäivästä.
- Palautettavien tuotteiden on oltava myyntikelpoisia, käyttämättömiä ja alkuperäisessä myyntipakkauksessa. Tuotteissa ei saa olla asiakkaan merkintöjä (kaiverruksia, kirjoituksia, teippauksia tms.), ja ne on pakattava asianmukaisesti kuljetuksen ajaksi.
- Rakennuskemian tuotteita ei voi palauttaa, koska Hilti ei voi varmistua kuljetus- ja säilytysolosuhteista sinä aikana kun tuotteet ovat olleet asiakkaan hallinnassa.
- Asiakkaan pyynnöstä valmistettuja, erityisten vaatimusten mukaisia erikoistuotteita ei voi palauttaa ellei palautus johdu Hiltin virheestä.
- Palautuksessa on käytettävä Hiltin tilaamaa kuljetusta ja Hiltin määrittelemää rahdinkuljettajaa. Muussa tapauksessa lähettäjä vastaa palautustoimituksen kuljetuskustannuksista.
- Noutamatta jätetyt asiakastilaukset, joita on säilytetty toimituspaikassa yli 14 vrk toimituspäivästä, käsitellään tavarapalautuksena, jonka hyvityksen määrä on 80% alkuperäisen tilauksen arvosta.

Nämä ehdot ovat voimassa tämän asiakirjan päiväyksestä alkaen. Hilti pidättää oikeuden muutoksiin.

Toimi näin:

