



## Hilti Huoltopalvelun ehdot Suomessa

### 1.Hilti Huoltopalvelu

Jos Hilti työkalu rikkoutuu, Hilti korjaa sen nopeasti, ammattitaitoisesti sekä ilman kustannuksia jopa 2 vuoden ajan hankintapäivästä.

Todistaaksemme tuotteidemme laadun, määritämme tämän jälkeen huollolle hintakaton – laitteen koko käyttöiäksi.

Tämän lisäksi tarjoamme elinikäisen valmistajan takuun valmistusvirheiden varalta. Tämä ei ole vain huojentavaa, vaan myös ainutlaatuista toimialalla.

### 2.Nopeuslupaus

Palautamme laitteesi kolmessa työpäivässä tai huolto on ilmainen. Huollot tämän kolmen päivän jälkeen ovat ilmaisia.

Nopeuslupaukseen oikeuttavat huoltotilaukset täytyy tehdä Hilti asiakaspalvelun tai Hilti Online -verkkosivuston kautta 8:00-16:30 ja työkalujen tulee olla välittömästi noudettavissa. Hilti Myymälään jätetyt työkalut noudetaan seuraavana päivänä.

Nopeuslupauksen 1. päivä on työkalun noutopäivä.

Kaikki laitteet täytyy toimittaa erikseen, jotta niitä pystytään seuraamaan työkalu- ja sarjanumerokohtaisesti. Nopeuslupaus ei koske työkaluja, jotka on pakattu ja toimitettu yhdessä.

### 3.Ei huoltokuluja jopa 2 vuoteen!

Kaikki korjaukset ovat asiakkaalle ilmaisia jopa 2 vuoden ajan hankintapäivästä.

Sisältäen:

- Nouto ja lähetyskustannukset
- Työkustannukset
- Rikkoutuneet ja kuluvat osat
- Työkalun huoltoilmaisimen ilmoittamat huollot
- Toimintatarkistus, säätö ja turvallisuustarkistus
- Palautuskustannukset

Poikkeukset 2 vuoden kuluttomasta jaksosta:

- Kulmahiomakoneiden, akkukoneiden NiCd/NiMH akkujen, polttomoottorikäyttöisten timanttileikkureiden ja nauharuuvaimien ruuvilippaiden sekä DX9 panosnaulaimien kuluton jakso on 1 vuosi.
- Timanttityökalujen, joissa on käyttöaikalaskuri, kuluton jakso on 2 vuotta tai 200 tuntia (kumpi tulee aiemmin täyteen).



#### **4. Huollon hintakatto**

Kuluttoman jakson päätyttyä Hilti asettaa huollolle hintakaton.

Kuluttoman ajan päätyttyä asiakkaan huollot maksavat korkeintaan 40 % vastaavan laitteen perusmyyntihinnasta. Jos huolto maksaa vähemmän kuin tämän, asiakas maksaa vain toteutuneet kustannukset. Perusmyyntihinta on tuotteen hinta (ei esim. tarjoushinta), joka on näkyvillä [www.hilti.fi](http://www.hilti.fi) – verkkosivustolla kun laite huolletaan.

Jokaisen maksetun huollon jälkeen laitteelle on voimassa 3 kuukauden kuluton ajanjakso, jonka aikana huollot ovat kuluttomia aivan kuten uusilla laitteilla.

Kuluton ajanjakso maksetun huollon jälkeen on voimassa koko laitteen eliniän mikäli laite on aina huollettu Hiltin toimesta.

#### **5. Valmistajan takuu**

Hilti huollot tai vaihdot veloitusetta koko laitteen eliniän mikäli vika johtuu seuraavista:

- Vialliset materiaalit
- Valmistusvirheet

Takuu edellyttää, että laite on huollettu Hiltin toimesta ja ohjeiden mukaisesti. Yleiset ehdot ja edellytykset ovat voimassa.

#### **6. Yleiset ehdot ja poikkeukset**

Lisävarusteet ja tarvikkeet eivät kuulu palvelun piiriin. Suorakiinnitystyökalujen männät ja tyynynrenkaat sekä imureiden suodattimet eivät sisälly Hilti Huoltopalvelun piiriin. Näiden korjaus tai vaihto suoritetaan asiakkaan kustannuksella.

Kaikkien takuiden alkupäivämäärä on laitteen toimituspäivämäärä.

Seuraavat työkalut on poissuljettu Hilti Huoltopalvelun piiristä:

1) Työkalut, joita ei käytetä siinä tarkoituksessa, johon ne on suunniteltu eikä Hiltin käyttö- ja muiden Hilti toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Nopeuslupaus (3 päivää tai ilmainen) ei päde seuraavissa tilanteissa:

- 1) Takymetrit (POS), DS timanttisahaustyökalut, ankkuritestit
- 2) Normaalin tuotevalikoiman ulkopuoliset, erikseen tilattavat työkalut
- 3) Huollot, jotka vaativat asiakkaan hyväksynnän ennen työn aloittamista
- 4) Työkalut, jotka on lähetetty kustannusarviota varten huoltoon
- 5) Toimitukset, joita asiakas ei ole vastaanottanut tai jotka asiakas on lähettänyt takaisin tai joiden toimitusajankohdan asiakas on siirtänyt



- 6) Työkalut, jotka lähetetään vaarallisten aineiden kuljetuksena (ml. akut, joiden kapasiteetti on yli 100Wh); 7) Kolmannen osapuolen noutamat toimitukset, joita Hilti ei ole ohjeistanut
- 8) Kaikki työkalut, joita Hilti (Suomi) Oy ei ole myynyt
- 9) Tietyt maantieteelliset alueet, kuten saaret (esim. Ahvenanmaa)
- 10) Laitteet, joille Hilti ei ole antanut sarjanumeroa
- 11) Toimitukset, jotka myöhästyvät pakottavasta esteestä (Force Majeure)
- 12) Massatoimitukset yli 10 laitetta (huoltoon toimitettavat laitteet on pakattava erikseen)
- 13) Mikäli laitteen sarjanumeroa ei ole ilmoitettu
- 14) Mikäli laite on rikkoutunut ulkoisen voiman tai väärinkäytön takia

Hiltin normaalit toimitusehdot pätevät.