

## Hilti Smart - Kuukausiveloitteisen rahtipalvelun Ehdot

Nämä ehdot sääntelevät Hilti Suomi Oy:n ("Hilti") Hilti Smart - Kuukausiveloitteisen rahtipalvelun tarjoamista Asiakkaalle. Näitä ehtoja täydentävät kulloinkin voimassa olevat Hiltin yleiset myyntiehdot, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://www.hilti.fi/content/hilti/E1/FI/fi/variouss/footer-links/terms---conditions.html>, sekä sivustolla <https://www.hilti.fi/content/hilti/E1/FI/fi/services/logistic-services/delivery-services1.html> saatavilla olevat Hilti Smart - Kuukausiveloitteisiä rahtipalveluita koskevat palvelukuvaukset ja lisätiedot (yhdessä "Hilti Smart - Kuukausiveloitteisen Rahtipalvelun Ehdot").

### 1. Kuukausiveloitteiset rahtipalvelut ja hinnat

#### Palvelutasot

Toimitustapa	Tuote	Standard 80€ / kk	Premium 150€ / kk
Seuraavaksi päiväksi	Kaikki tuotteet	✓	✓
2 päivän sisällä (standard)	Kaikki tuotteet	✓	✓
Nouto myymälästä	Kaikki tuotteet *	✓	✓
Huoltonouto	Kaikki tuotteet	✓	✓
Aamu 9 toimitus (Isot kaupungit ja taajamat)	Kaikki tuotteet *	25€	✓
Samana päivänä aikana (vain PK-seutu)	Kaikki tuotteet *	50€	45€

\* Kaikki tuotteet, paitsi 6 metrin kiskot

Tilaamalla jonkin Hilti Smart - Kuukausiveloitteisen rahtipalvelun Asiakas solmii kyseiseen rahtipalveluun kuuluvia logistiikkapalveluita koskevan rahtipalvelusopimuksen ("Rahtipalvelusopimus") ilmoitetulla hinnalla ("Rahtimaksu").

Rahtimaksu on maksettava joko kuukausittain tai vuosittain 14 päivän kuluessa kuukausittaisen tai vuosittaisen laskun vastaanottamisesta Hiltiltä.

Rahtimaksu on maksettava Rahtipalvelusopimuksen voimassaoloajan riippumatta siitä, tilaako Asiakas mitään sen valitsemaan Rahtipalveluun sisältyviä palveluita. Asiakkaat voivat Rahtipalvelusopimuksen voimassaoloajan muuttaa Rahtipalvelun sisältöä nostamalla tai alentamalla valitsemansa Rahtipalvelun toiseen Rahtipalveluun ottamalla yhteyttä Hiltin Asiakaspalveluun. Hilti lähettää Asiakkaalle sähköpostin, jossa vahvistetaan Rahtipalveluun tehdyt muutokset. Rahtipalvelun muutos tulee voimaan seuraavasta laskutuskaudesta lähtien.

### 2. Rahtipalvelujen rajoitukset

Hilti Smart - Kuukausiveloitteiseen rahtipalveluun saattaa soveltua tiettyjä rajoituksia, kuten maantieteellisiä sekä saatavuutta ja yksittäisiä tuotteita koskevia rajoituksia. Näitä rajoituksia on kuvattu tarkemmin Hilti Smart - Kuukausiveloitteiset rahtipalvelut -luettelossa, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.hilti.fi/content/hilti/E1/FI/fi/services/logistic-services/delivery-services1.html>.

Esimerkiksi projektiliiketoimintaa koskevat erityisrahtipalvelupyynnöt (esimerkiksi suuret toimitusmäärät) sekä erityisiä purkulaitteita ja/tai kuljetusvälineitä vaativat toimitukset on rajattu Kuukausiveloitteisten rahtipalvelujen ulkopuolelle.

Hilti pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan hyväksyä ja hylätä rahtipalvelujäsenyyttä.

### **3. Voimassaoloaika ja irtisanominen**

- 3.1 Rahtipalvelusopimus tulee voimaan, kun Asiakas tilaa Rahtipalvelun ja Hilti vahvistaa tilauksen. Rahtipalvelusopimus on voimassa, kunnes se irtisanotaan kohdan 3.2 tai 3.3 mukaisesti.
- 3.2 Hilti voi irtisanoa Rahtipalvelusopimuksen yhden kuukauden irtisanomisajalla päättymään kuun loppuun ilmoittamalla siitä Asiakkaalle sähköpostitse. Asiakkaan rahtipalvelutilauksen yhteydessä ilmoittama sähköpostiosoite oletetaan oikeaksi, jollei Asiakas ole ilmoittanut Hiltin Asiakaspalveluun osoitteen muuttumisesta ja saanut vahvistusta muutoksesta.

Asiakas voi irtisanoa Rahtipalvelusopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä Hiltin Asiakaspalveluun. Hilti lähettää Asiakkaalle sähköpostitse vahvistuksen irtisanomisesta ja irtisanominen tulee voimaan irtisanomisvahvistuksen vastaanottamista seuraavasta laskutuskaudesta.

- 3.3 Hilti voi päättää Rahtipalvelusopimuksen välittömmin vaikutuksin seuraavissa tilanteissa:
- i. Asiakas olennaisesti rikkoo Rahtipalvelusopimusta eikä korjaa rikkomusta 30 päivän kuluessa rikkomusta koskevasta huomautuksesta. Maksujen suorittamatta jättäminen ajallaan katsotaan olennaiseksi rikkomukseksi; tai
  - ii. Asiakas tulee maksukyvyttömäksi tai se hakeutuu tai asetetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, hakee maksuvaltuutuksen lykkäämistä, menee selvitystilaan, sen varoja hoitamaan nimitetään pesänselvittäjä tai sen varoihin kohdistetaan ulosmittaustoimia; tai
  - iii. Asiakkaan nykyisissä omistulosuhteissa tai määräysvallassa tapahtuu olennaisia muutoksia tai merkittävä osa sen osakkeista siirtyy muulle luonnolliselle henkilölle tai oikeushenkilölle, eikä Hiltin voida kohtuudella odottaa hyväksyvän tätä muutosta.

### **4. Hilti Smart - Kuukausiveloitteen rahtipalvelun Ehtojen muuttaminen**

- 4.1 Hilti pidättää oikeuden muuttaa tämän Rahtipalvelusopimuksen ja / tai yksittäisten Rahtipalvelujen ehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan tämän Rahtipalvelusopimuksen ja / tai yksittäisten Rahtipalvelujen muutetuista ehdoista kirjallisesti, ja Asiakkaan katsotaan hyväksyvän ne, jollei Asiakas ole 30 päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta ilmoittanut kirjallisesti, ettei se hyväksy muutoksia.

### **5. Vastuunrajoitus**

Ilmoitetut toimitusajat ovat vain tyyppillisiä toimitusaikoja, eikä Hilti takaa ilmoitettujen toimitusaikojen noudattamista tai vastaa ilmoitettujen toimitusaikojen noudattamatta jättämisestä.

Hiltin yleisissä myyntiehdoissa asetetut vastuunrajoitukset soveltuvat tähän Rahtipalvelusopimukseen, ja Hiltin yleisten myyntiehtojen soveltuvuuteen viitataan myös kohdassa 1 edellä ja 7 jäljempänä.

### **6. Hiltin Asiakaspalvelun yhteystiedot**

- o Puhelinnumero: 0207 999 200
- o Palveluaika: maanantaista perjantaihin klo 7:30 – 16:00.

### **7. Muut ehdot**

- 7.1 Hiltillä on oikeus tarkistaa Rahtimaksu Suomen kuluttajahintaindeksin mukaisesti. Hilti voi tehdä tällaisia Rahtimaksun tarkistuksia, jos kuluttajahintaindeksi ylittää 4 % 12 kuukauden kuluessa.
- 7.2 Mikäli tämä Rahtipalvelusopimus tai jokin Rahtipalvelusopimuksen määräys katsotaan nyt tai myöhemmin osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, on Rahtipalvelusopimus muilta osilta yhä voimassa. Osapuolet korvaavat tällaiset määräykset välittömästi muilla lainmukaisilla säännöksillä, joiden sisältö ja vaikutukset ovat yhdenmukaisia pätemättömän määräyksen tarkoituksen kanssa.
- 7.3 Osapuoli ei saa siirtää tämän Rahtipalvelusopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja / tai siirtää velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista etukäteistä suostumusta. Edellä todetusta huolimatta Hiltillä on milloin tahansa oikeus ilman toisen osapuolen suostumusta siirtää tämä Rahtipalvelusopimus ja sen sisältämät oikeudet ja / tai velvoitteet sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Hiltin tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

- 7.4 Vain tämän Rahtipalvelusopimuksen Osapuolilla on tämän Rahtipalvelusopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvoitteita. Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa toiselle tämän Rahtipalvelusopimuksen Osapuolelle esitetyistä kolmansien osapuolten vaatimuksista. Edellä todettu ei rajoita vastuuta, jota ei voida poissulkea lain mukaan (mukaan lukien vastuu tuottamuksellisesta kuolemasta tai henkilövahingoista).
- 7.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata mahdollisia omia vaatimuksiaan Hiltin tai sellaisten kolmansien osapuolten vaatimuksista, joille Hilti on siirtänyt tämän Rahtipalvelusopimuksen mukaiset oikeutensa ja / tai velvoitteensa.
- 7.6 Osoitteessa <https://www.hilti.fi/content/hilti/E1/FI/fi/various/footer-links/terms---conditions.html> saatavilla olevat Hiltin yleiset myyntiehdot sekä osoitteessa <https://www.hilti.fi/content/hilti/E1/FI/fi/services/logistic-services/delivery-services1.html> saatavilla olevat Hiltin Smart - Kuukausiveloitteisia rahtipalveluita koskevat palvelukuvaukset ja lisätiedot ovat osa tätä Rahtipalvelusopimusta ja soveltuvat tähän Rahtipalvelusopimukseen. Mikäli edellä mainittujen yleisten myyntiehtojen, lisätietojen tai palvelukuvausten ja tämän Rahtipalvelusopimuksen välillä on ristiriitoja, sovelletaan Rahtipalvelusopimuksen ehtoja.