Vastuullisuus

Hilti (Suomi) Oy

2024

SISÄLLYS

3 Lukijalle

5 Hiltin liiketoimintamalli

6 Vastuullisuusstrategiamme

8 Ilmastonmuutos

13 Kiertotalous

18 Ihmiset

24 Liiketoimintakäytännöt

Asiakkaidemme kumppanina vastuullisuudessa

Hyvä lukija,

Hilti-konsernin ensimmäinen CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) mukainen vastuullisuusraportti julkaistiin tämän vuoden helmikuussa. Raportti noudattaa CSRD:n vaatimuksia, jotka koskevat yritysten vastuullisuusraportoinnin läpinäkyvyyttä ja tarkkuutta. Hilti on sisällyttänyt raporttiinsa yksityiskohtaisia tietoja ympäristövaikutuksista, sosiaalisista tekijöistä ja hallintokäytännöistä.

Kuten konsernin vastuullisuusraportti, myös tämä Hilti Suomen vastuullisuusjulkaisu korostaa yrityksemme sitoutumista kestävään kehitykseen ja ympäristövastuuseen. **Vuoden 2024 aikana Hilti on tehnyt merkittäviä edistysaskeleita vähentääkseen ympäristövaikutuksiaan ja tukeakseen asiakkaitaan kestävien ratkaisujen käyttöönotossa**. Hiilijalanjälkemme pienentäminen ja kiertotalousratkaisujen jatkuva kehittäminen ovat olleet toimintamme keskiössä. Kiertotalous avaa meille uusia mahdollisuuksia tehdä liiketoimintaa samalla vähentäen ympäristökuormitustamme.

Toteutimme vuoden 2024 aikana paikallisesti useita sosiaalisen vastuullisuuden toimenpiteitä. Hilti on tehnyt tiivistä yhteistyötä ammattioppilaitosten kanssa järjestämällä oppilaille koulutuksia vastuullisuus- ja työturvallisuusteemoista. Hilti aloitti yhteistyön Suomen Sopimuspalokuntien liiton kanssa lahjoittamalla työkaluja Suomen vapaaehtoisille palokunnille tukeakseen heidän toimintaansa. Tämän lisäksi olemme osallistuneet useampaan vapaaehtoistyöprojektiin kuluneen vuoden aikana.

Hiltin liiketoimintastrategian ja menestyksen perustana on ihmiskeskeinen toimintaympäristö, jossa sitoutuminen, rohkeus, tiimityö ja oikeamielisyys ovat keskeisiä arvoja. Arvomme yhdistävät meitä hiltiläisiä ympäri maailman. Vastuullisuustyössä tarvitsemme näitä arvoja. Meidän tulee kohdella toisiamme oikeudenmukaisesti tunteaksemme itsemme ja työmme arvostetuiksi, tarvitsemme ripauksen rohkeutta päätöksenteon tueksi ja uudenlaisten toimintamallien kokeilemiseksi, ja ilman tiimityötä, yhdessä tekemistä ja sitoutuneisuutta, me emme voi saavuttaa kunnianhimoisia tavoitteitamme tehdä rakentamisesta parempaa.

Johanna Häyrinen
Head of Sustainability
Hilti Northern Europe

Hilti Suomella kestävä kehitys ei ole vain strateginen prioriteetti – se on yhteinen vastuu, joka ohjaa jokapäiväisiä päätöksiämme ja pitkän aikavälin suuntaamme. Tämä julkaisu antaa yleiskatsauksen toimistamme Suomessa ja heijastaa samalla vahvaa linjaa paikallisten toimiemme ja konsernin globaalin kestävän kehityksen strategian välillä. Toivon, että se tarjoaa sekä läpinäkyvyyttä että inspiraatiota, ja haluan kiittää kaikkia – tiimimme jäseniä, kumppaneitamme ja asiakkaitamme – jotka osallistuvat tähän tärkeään työhön joka päivä. Yhdessä jatkamme työtä paremman rakentamisen puolesta sekä paremman tulevaisuuden rakentamista toimialallemme, yhteisöillemme ja ympäristölle.

Serena Ferrauto, General Manager, Hilti (Suomi) Oy

Lue lisää globaalista vastuullisuusraportistamme

Rakennusala on maailman suurin toimiala. Se tuottaa noin 15 % maailman bruttokansantuotteesta ja työllistää noin 10 % koko maailman väestöstä. Suomessa rakentamisen osuus on 60 prosenttia investoinneista ja 15 prosenttia bruttokansantuotteesta. Joka viides työllisistä saa toimeentulonsa kiinteistö- ja rakentamisalalta tai siihen liittyvistä palveluista. Rakennettu ympäristö muodostaa yli 80 prosenttia kansallisvarallisuudestamme[1].

Hilti toimittaa teknologisesti johtavia tuotteita, järjestelmäratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluita rakennusalalle maailmanlaajuisesti. Luomme asiakkaillemme arvoa tarjoamalla innovatiivisia ja kestäviä ratkaisuja. Hilti edustaa laatua, innovaatiota ja suoria asiakassuhteita, jotka johtavat päivittäin noin 300 000 yksittäiseen asiakaskontaktiin. Hilti-konsernin pääkonttori sijaitsee Schaanissa Liechtensteinissa. Yrityksen palveluksessa on maailmanlaajuisesti noin 34 000 työntekijää, jotka tekevät työstä rakennustyömailla helpompaa, nopeampaa ja turvallisempaa.

Meillä on yhteinen tavoite: toimintamme kestävyyden parantaminen. Haluamme olla luomassa maailmaa, jossa rakennusteollisuuden negatiiviset vaikutukset ovat entistä pienemmät, ja joka on entistä turvallisempi ja terveellisempi kaikille. Lisäksi autamme kehittämään toimialaa, joka vaikuttaa positiivisesti ympäröivään yhteiskuntaan. Sitoudumme edistämään yhteiskunnan kehittämistä ja luomaan projekteja, joilla on taloudellista ja sosiaalista vaikuttavuutta.

[1]Lähde:
Rakentamisen yhteiskunnalliset vaikutukset – Rakennusteollisuus RT
https://rt.fi/tietoa-alasta/tilastot-ja-suhdanteet/rakentamisen-yhteiskunnalliset-vaikutukset/

Hiltin liiketoimintamalli

Resurssit

Taloudellinen pääoma
Investoinnit, liikevaihto, taloudellinen omavaraisuus

Tietopääoma
Patentit ja omistetut innovaatiot

Luontopääoma
Ympäristövastuulliset resurssienhallintaprosessit

Tuotettu pääoma
Neitseelliset tai kierrätetyt materiaalit ja uusiutuvan energian tehokas käyttäminen

Ihmispääoma
Osaava ja sitoutunut henkilöstö

Sosiaalinen ja verkostopääoma
Luotetut kumppanit ja eettinen hankinta

Liiketoiminnot

Tutkimus ja kehitys

Hankinta

Tuotanto

Brändi ja markkinointi

Myynti ja jakelu

Jälkimarkkinointi-palvelut

Tuotos

Tuotteet
Työkalut ja ratkaisut purkamiseen, poraamiseen, sahaamiseen, katkaisuun, hiontaan, suorakiinni-tykseen, ruuvaukseen, timanttiporaukseen, leikkaamiseen, ankkurointiin, palokatkoihin, installaatioihin ja mittaamiseen

Ohjelmistot
Ohjelmistoratkaisut kaluston, liiketoiminnan ja henkilöstön hallintaan

Palvelut
Työkalupalvelu, tietomallinnus, suunnittelun optimointi

Tulos

Omistaja
Johdonmukainen tuottavuus ja kasvu, jota ajavat innovatiiviset ja vastuulliset liiketoimintaprosessit

Asiakkaat
Haluamme olla asiakkaidemme paras kumppani tuottavuudessa, turvallisuudessa ja vastuullisuudessa

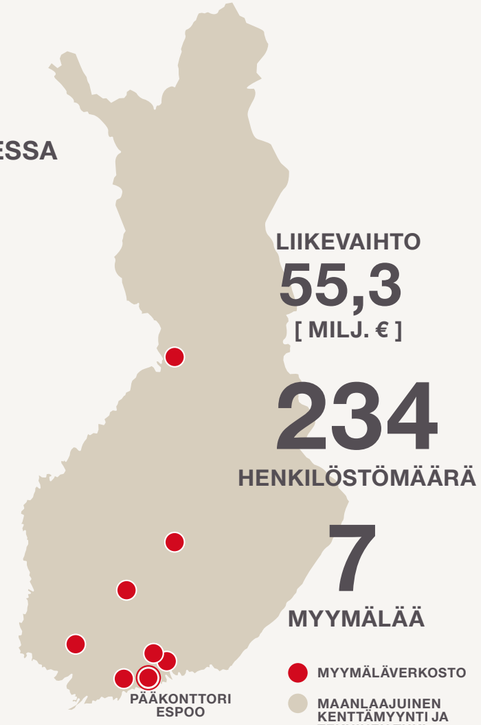
Työntekijät
Haluttu työnantaja ja erinomainen työpaikka, joka perustuu välittävään ja tulosorientoituneeseen yrityskulttuuriin

Toimittajat ja kumppanit
Pitkäaikaiset kumppanuudet, jotka luovat tasapainoa, yhteistyötä ja innovaa-tioita arvoketjuun

LISÄARVO

Lisäarvoa kaikille sidosryhmille erilaistumisen ja suorien asiakassuhteiden kautta niin taloudellisesti kuin laajemminkin.

HILTI SUOMESSA



LIIKEVAIHTO
55,3
[MILJ. €]

234
HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

7
MYYMÄLÄÄ

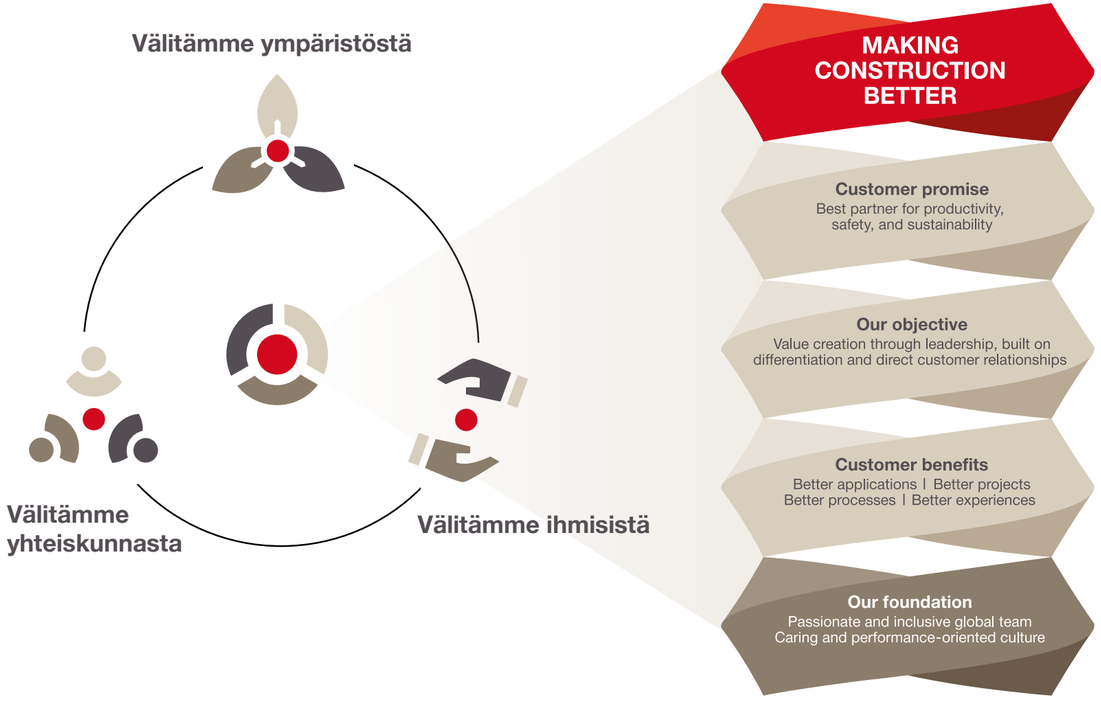
Vastuullisuusstrategiamme

Lead 2030 -strategiamme tarkoituksena on tehdä rakentamisesta parempaa – Making Construction Better.

Vastuullisuus on ollut Hiltin strategiassa vuosikymmeniä. Olemme kuitenkin tunnistaneet, että nykyisen kaltaiset ilmastonmuutoksen ja sosiaalisen ympäristön aiheuttamat haasteet vaativat meiltä vieläkin kunnianhimoisempia vastuullisuustoimia.

Hiltin Lead 2030 -strategiassa päätarkoitus kiteytyy sanoihin *Tehdään rakentamisesta parempaa*. Tällä tarkoitamme parempaa tuottavuutta, turvallisuutta ja vastuullisuutta. Pyrimme tuottamaan arvoa koko Hiltin arvoketjulle; omistajille, asiakkaille, kumppaneille, tiimiläisille ja yhteiskunnalle. Vastuullisuusstrategiamme keskittyy kolmeen peruspilariin: Ympäristö, ihmiset ja yhteiskunta. Hilti toimii kansallisten tavoitteiden ja kansainvälisten sitoumusten, kuten Pariisin sopimuksen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden, ohjaamana.

Haluamme tuottaa asiakkaillemme ympäristöystävällisempiä ratkaisuja. Tarjoamme asiakkaillemme läpinäkyvyyttä tuotteen elinkaaren mukaisista ympäristövaikutuksista, työkalupalvelua osana asiakkaan kiertotaloutta ja keinoja työturvallisuuden edistämiseen. Kaikessa, mitä teemme, otamme huomioon vastuullisuuden ja korkeimmat liiketoiminnan eettiset käytännöt unohtamatta toimintaa yhteiskuntamme parhaaksi.



Kaksoisolennaisuusarviointi osana CSRD:n mukaista raportointia

Hilti toimii kansallisten tavoitteiden ja kansainvälisten sitoumusten, kuten Pariisin sopimuksen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden, ohjaamana.

Hilti toteutti vuoden 2024 aikana kaksoisolennaisuusarvioinnin, jossa olemme kirkastaneet omaa kestävän kehityksen viitekehystämme ja strategiatason prioriteetteja.

Olennaisuusarviointi toteutettiin ESRD:n mukaisesti ottaen huomioon koko Hiltin arvoketjun. Hilti on tunnistanut olennaisimmat positiiviset ja negatiiviset vaikutukset sekä taloudelliset riskit ja mahdollisuudet.

Olennaisimmat aiheet ja niiden alaryhmät on esitetty oheisessa taulukossa.

Hiltin kestävän kehityksen toimenpiteet arvioidaan vuosittain EcoVadiksen luokituksen mukaan.

Hilti on saavuttanut kultaluokituksen nyt neljänä vuotena peräkkäin kuuluen 5 prosentin parhaimmistoon kaikista yli 100 000:sta luokitellusta yrityksestä.

Lue lisää uudesta CSRD:n mukaisesta vastuullisuusraportistamme

Aihe	Ryhmä
Ilmastonmuutos (E1)	Hiilijalanjäljen pienentäminen
	Vähähiiliset ratkaisut
	Vastuullinen energiankulutus
Resurssien käyttö ja kiertotalous (E5)	Kiertotalouden mukainen toiminta
	Kiertotalousratkaisut
Oma työvoima/henkilöstö (S1)	Työntekijöiden hyvinvointi
	Työntekijöiden turvallisuus
	Työntekijöiden vaikutusmahdollisuudet
	Työntekijöiden ihmisoikeudet
Työntekijät arvoketjussa (S2)	Arvoketjun työntekijöiden ihmisoikeudet
Liiketoiminnan käytännöt (G1)	Yrityskulttuuri ja arvot
	Korruption ja lahjonnan vastainen toiminta
	Vastuullisuusvaatimukset toimittajille

Ilmastonmuutos

SBTi

Science Based Targets initiativen validoimat päästövähennystavoitteet

LCA:t

ISO:n mukaiset elinkaari-arviot (LCA) kattavat 2/3 tuoteportfoliosta*

Energia

Uusiutuvan energian käyttöaste 100 %

*globaalin nettomyynnin mukaan mitattuna

SBTi:n mukaiset päästövähennystavoitteet

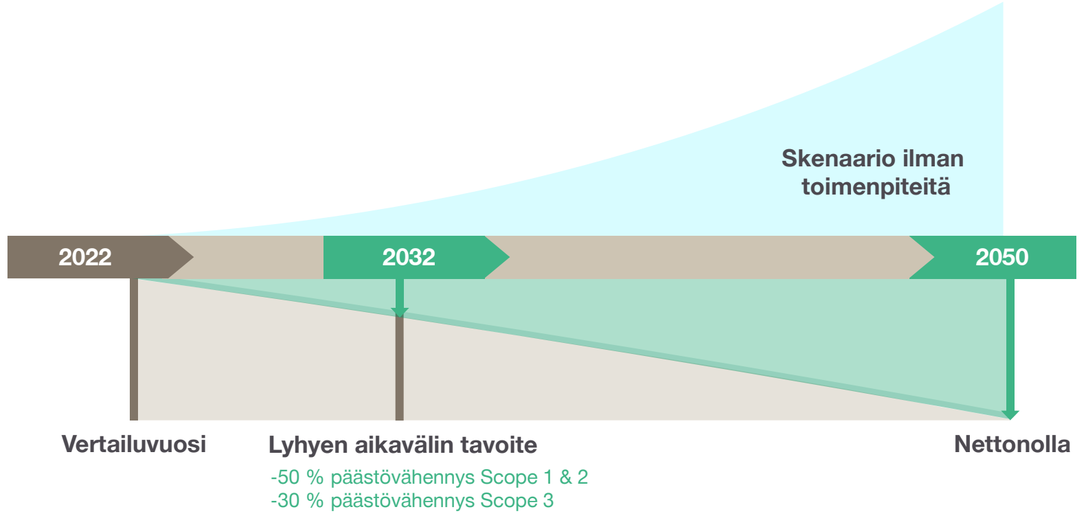
Tunnistamme vastuumme ilmastonmuutokseen liittyvässä työssä.

Hilti tunnistaa vastuunsa ilmastonmuutokseen liittyvässä työssä. Hilti on sitoutunut vähentämään päästöjään kansainvälisten ilmastotavoitteiden mukaisesti ja edistämään vähähiilistä taloutta. Hilti toteuttaa vastuullisuustyötään tuoteinnovaatioissa, luomalla kestävän kehityksen toimintamalleja ja tekemällä yhteistyötä arvoketjunsa kanssa.

SBTi-hyväksyntä päästövähennystavoitteille

Hilti määritteli SBTi:n mukaiset päästövähennystavoitteet vuonna 2022 ja yrityksen tavoitteena on saavuttaa nettonolla-päästötaso koko arvoketjussa vuoteen 2050 mennessä. Lyhyemmän aikavälin tavoite on vähentää 50 prosenttia Scope 1- ja 2-päästöistä sekä 30 prosenttia Scope 3 -päästöistä vuoteen 2032 mennessä.

Hilti keskittyy päästöjen vähentämiseen koko arvoketjussa. Keskittymisalueita on kolme: päästödatan läpinäkyvyyden lisääminen tietoon perustuvien päätösten tekemisen tueksi, kiertotaloustoimenpiteet tuotesuunnittelussa ja optimoitujen ratkaisujen kehittäminen materiaalinkulutuksen vähentämiseksi sekä vastuullisempien vaihtoehtojen valitseminen hankinnoissa, kuten autokannan valinnassa.



Lue tarkemmin Hilti-konsernin päästövähennystoimenpiteistä

Hilti Suomi on sitoutunut konsernin päästövähennystavoitteisiin

Olemme tehneet paikallisesti useita toimia liiketoiminnan eri osa-alueilla

Autokannan sähköistyksen osalta olemme Hilti Suomessa edelläkävijöitä. Olemme Suomessa suoramyyntiyhtiö. Tämä tarkoittaa sitä, että olemme suorassa kontaktissa asiakkaisiimme ja tapaamme heitä pääsääntöisesti asiakkaan työmaalla tai toimitiloissa. Matkustus asiakkaan luokse tapahtuu useimmiten työsuhdeautoilla, jotka ovat meillä leasing-autoja. Jatkoimme vuoden 2024 aikana vanhentuneiden polttomoottoriautojen leasing-sopimusten muuttamista täyssähköisiin ajoneuvoihin. Autokantamme oli vuoden 2024 loppuun mennessä 97 %:sti täyssähköinen. Ajoneuvoista koituneet päästöt vähenivät vuodesta 2023 vuoteen 2024. Tavoitteenamme on 100 % täyssähköinen autokanta.

Vuodesta 2020 lähtien Hiltin käyttämästä energiasta on maailmanlaajuisesti ollut 100 % vihreää energiaa, joka on hankittu joko ostamalla korkealuokkaisia EKOenergyn ja Green-e:n määritelmien mukaisia vihreän energian sertifikaatteja tai investoimalla omaan aurinkoenergiantuotantoon. Hilti Suomen ostettu sähkö on päästötöntä. Kaukolämmön osalta olemme tarkentaneet raportointiamme vuosien 2023 ja 2024 välillä. Tämän johdosta Scope 2:n päästöissä kiinteistöjen osalta näkyy osittain kasvua. Myös lämmityskulutuksemme oli hieman korkeampaa kuin edellisenä vuonna etenkin kylmän kevään osalta.

Vuonna 2024 liikematkustus väheni Suomessa edelleen osittain säästötoimenpiteiden vaikutuksesta, mutta aloimme myös kiinnittämään huomiota matkustamisen tarpeeseen. Olemme vähentäneet ja korvanneet ulkomailla tapahtuvia kokouksia etäyhteydellä paikalle lentämisen sijaan.

MEMBER OF GREEN BUILDING COUNCIL FINLAND

Olemme olleet Suomen Green Building Councilin jäsen vuoden 2023 alusta alkaen. Haluamme olla järjestön mukana johtamassa kiinteistö- ja rakennusalan kestävyyssiirtymää. Olemme tehneet #buildinglife-sitoumuksen, jota varten laadimme hiilineutraaliuden tiekartan. Building life tukee Suomen valtion pyrkimystä olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä.

Lue jäsentarinamme täältä >

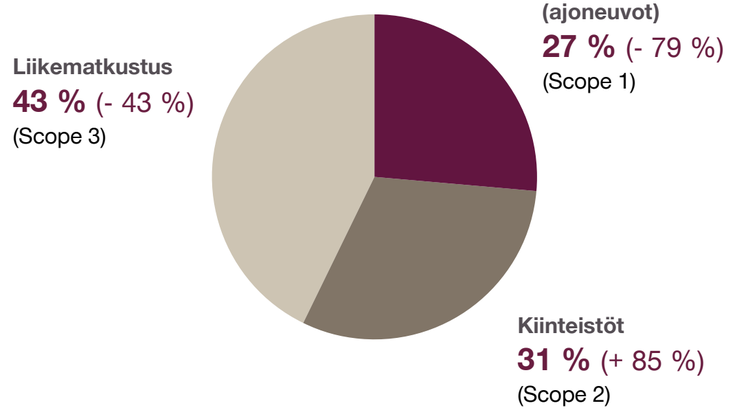
Etsimme jatkuvasti konkreettisia keinoja vähentää päästöjämme omassa toiminnassamme. Erilaisia vähennys- ja korvaustoimenpiteitä olemme jo tehneet. Olemme madaltaneet niin pääkonttorimme kuin huoltokeskuksemme tilojen lämpötilaa sekä korvanneet halogeenivalaistusta led-valaisimilla. Pyrimme mahdollisimman korkeaan kierrätysasteeseen ja pyrimme minimoimaan syntyvän jätteen määrän.
Olemme vähentäneet lentämistä, suosineet yhteiskuljetuksia ja ottanut käyttöön työvaatteiden pesettämisen, jolla voimme osaltaan korvata uusien ostamista.

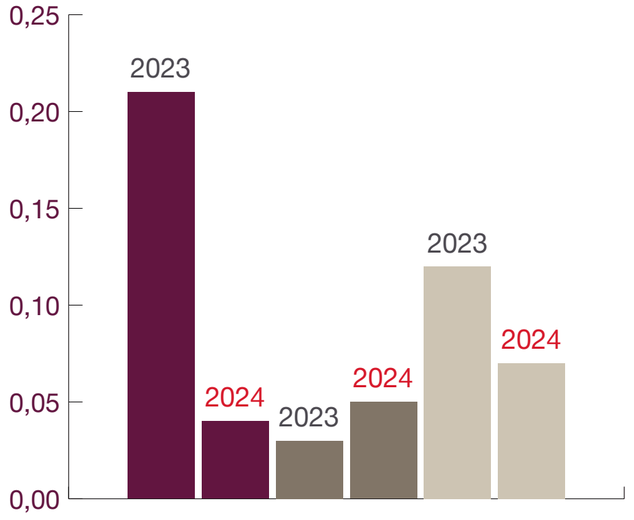
Logistiikan osalta seuraamme aktiivisesti päästöjämme. Teemme läheistä yhteistyötä kuljetuskumppaneidemme kanssa kestävän kehityksen tiekarttamme mukaisesti. Seuraavien vuosien aikana tarvitsemme kuitenkin lisää toimenpiteitä vähäpäästöisemmän hankinta- ja logistiikkaketjun saavuttamiseksi.

Tiedostamme sen, että meillä olisi mahdollisuus tehdä enemmän. Seuraavaksi meidän tulee selvittää mahdollisuuksia vähentää päästöjämme myös Scope 3:n osalta. Tämä työ on jo käynnissä konsernitasolla osana SBTi:n mukaisia päästövähennystoimenpiteitä. Teemme päästövähennystoimenpiteitä hankintoihin, energiaan, kuljetuksiin, liikematkustukseen ja myytyjen tuotteiden käyttöön liittyen.

Hilti (Suomi) Oy:n päästöjakauma vuonna 2024

Scope 1,2 ja liikematkustus. Muutos verrattuna vuoteen 2023 sulkeissa.





Kokonaispäästöt vuonna 2023: 0,36 kt
Kokonaispäästöt vuonna 2024: 0,17 kt

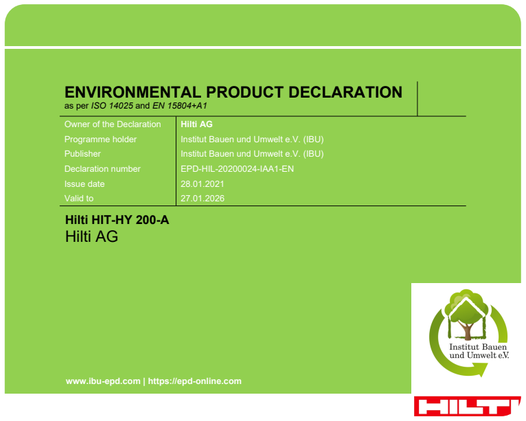
Voimme tukea asiakkaitamme ilmastotavoitteiden saavuttamisessa

Yksi tärkeimmistä tavoitteistamme on olla asiakkaidemme paras kumppani kestävässä kehityksessä.

Asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa käytyjen keskustelujen perusteella olemme tunnistaneet, että rakennusalalla tärkeimmät työstettävät alueet ovat:

- **Ympäristövaikutusten lieventäminen**
- **Jätteen ja hukan minimointi**
- **Kuljetusten optimointi**
- **Kiertotalouden kehittäminen**
- **Energiatehokkuuden parantaminen**
- **Läpinäkyvä ympäristödata**

Varmistaaksemme, että olemme asiakkaidemme paras kumppani, työskentelemme laajasti edellä mainittujen kysymysten parissa. Kartoitamme ja asetamme tavoitteita päästöjen vähentämiseksi arvoketjumme scope 3 -alueella, jotta voimme jatkuvasti vähentää tuotteidemme ja palveluidemme ilmastovaikutusta.


ENVIRONMENTAL PRODUCT DECLARATION
as per *ISO 14025* and *EN 15804+A1*

Owner of the Declaration	**Hilti AG**
Programme holder	Institut Bauen und Umwelt e.V. (IBU)
Publisher	Institut Bauen und Umwelt e.V. (IBU)
Declaration number	EPD-HIL-20200024-IAA1-EN
Issue date	28.01.2021
Valid to	27.01.2026

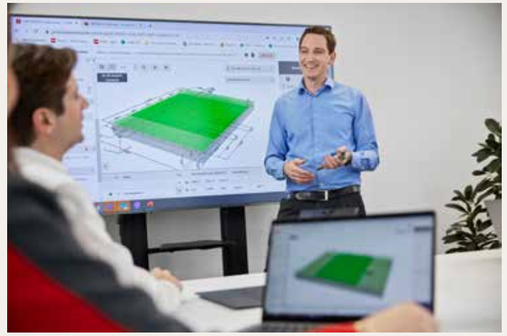
Hilti HIT-HY 200-A
Hilti AG

www.ibu-epd.com | https://epd-online.com

Tiedämme myös, että läpinäkyvä tuotetieto on asiakkaillemme kestävien valintojen tekemisen edellytys. Olemme julkaisseet **tuotteiden ympäristöselosteita (EPD)** jo useille tuoteryhmille, kuten kiskojärjestelmälle, kemiallisille ankkureille ja palokatkotuotteille

Lisäksi kaikille Nuron-akkujärjestelmän työkaluillemme on saatavilla elinkaariarviot (LCA). Tulemme jatkossa julkaisemaan EPD- ja LCA-dokumentteja yhä useammalle tuotteelle. Tarjoamme asiakkaillemme läpinäkyvyyttä tuotteidemme hiilijalanjäljestä ja voimme tarjota hiilijalanjälkiarviointeja asiakkaidemme vuosiostoista.

Suunnittelu ja optimointi



Läheisessä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa voimme suunnitella projektin erityistarpeiden mukaisia ratkaisuja ja toimitusmalleja jo varhaisessa vaiheessa. Tämä mahdollistaa materiaalitarpeen ja toimitusten optimoinnin.

Toteuttamamme suunnitteluhankkeet ovat osoittaneet, että oikea-aikainen ja ennakoiva suunnitteluyhteistyö edesauttaa optimoimaan valittujen ratkaisujen materiaalikäyttöä ja parantamaan asennettavuutta sekä turvallisuutta. Mallipohjainen suunnittelu auttaa varmistamaan projektin erityispiirteitä tukevat täsmätoimitukset, ja vähentää työmaalla esille nousevia asennettavuushaasteita ja ei-tuottavan työn määrää. Laadukkaan suunnittelun avulla voidaan myös saavuttaa merkittäviä päästövähennyksiä.

Kiertotalous

Vähentäminen

Keinot asiakkaan kalusto-määrän pienentämiseen vaikuttaen suoraan asiakkaan hiilijalanjälkeen

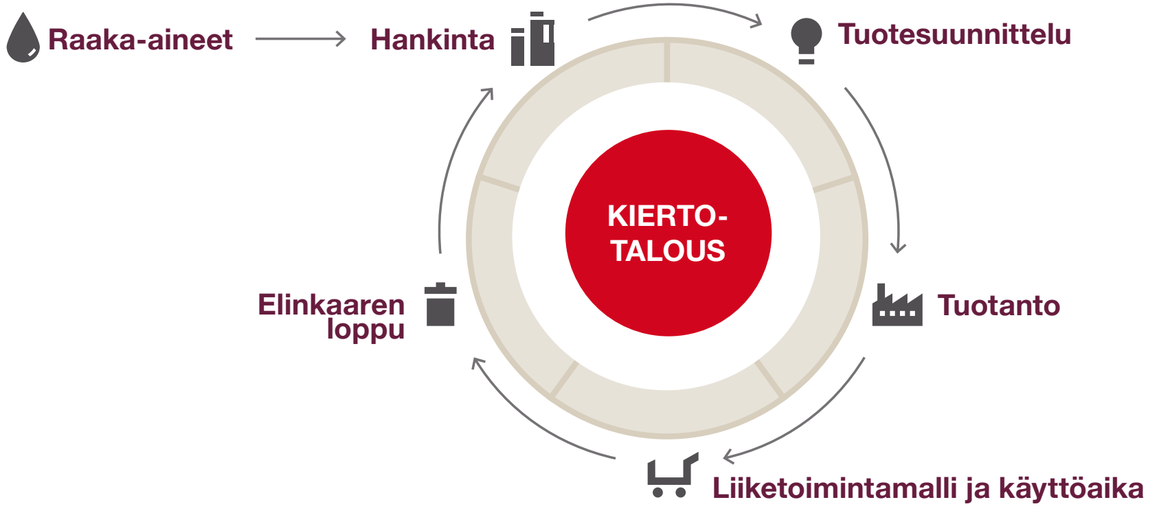
Uudelleenkäyttö

Uudelleen käytämme tuotteitamme varaosina, lainalaitteina ja lahjoituksina

Kierrätys

Kiertotalousraportit Työkalupalvelu-asiakkaille

Tehdään enemmän vähemmällä



Meille kiertotalous on mahdollisuus tuottaa maksimaalista arvoa mahdollisimman vähäisellä uusien materiaalien kulutuksella. Tavoitteenamme on pitää arvokkaat materiaalit kierrossa ja vähentää niiden hukkaa. Tämä lähtökohta mahdollistaa ekologisemman tavan tehdä liiketoimintaa ja kehittää uudenlaisia liiketoimintamahdollisuuksia. Hilti vastaa omasta arvoketjustaan – tuotteen suunnittelusta tuotantoon, kuljetuksista ja asiakaskontakteista aina tuotteen elinkaaren loppuun saakka. Tämä mahdollistaa meille aitiopaikan luoda kiertotalouden liiketoimintaa.

Voidaksemme toteuttaa kiertotaloutta, pitää malli huomioida jo tuotteen suunnitteluvaiheessa – laitteet on suunniteltava pitkäikäisiksi ja niiden materiaalien kierrätettävyys ja uudelleen käyttö pitää ottaa huomioon.

Lue lisää strategiastamme ja kiertotalouden mittaamisesta konsernin vastuullisuusraportista

Kiertotalousstrategiamme

- **Hankintapäätöksissä ja materiaalivalinnoissa huomioidaan mahdollisuus huoltamiseen ja komponenttien uudelleenkäyttöön**
- **Pakkausmateriaalien kehittäminen, materiaalin vähentäminen ja materiaalin uudelleenkäyttö niin omissa tuotteissamme kuin koko arvoketjussamme**
- **Kiertotalousliiketoiminnan kehittäminen Työkalupalvelun kautta kaluston optimoinnilla ja tuotteiden elinkaaren pidentämisellä**
- **Autamme asiakkaitamme vähentämään työkalujen määrää optimoidun kaluston kautta ja tarjoamalla kalustoa lyhytaikaiseen tarpeeseen lisälaitepalveluna**
- **Varmistamme työkalujen ja niiden komponenttien uusiokäytön mahdollisuuksien mukaan korkeista laatuvaatimuksistamme tinkimättä**
- **Materiaalikierrätyksen kehittäminen yhdessä luotettavien kierrätyskumppaneiden kanssa**
- **Läpinäkyvä data asiakkaillemme Työkalupalvelun kiertotalousvaikutuksista**

Tarjoamme palveluita, jotka mahdollistavat kaluston optimoinnin ja sen tehokkaan hallinnoinnin ylikulutuksen ja hävikin vähentämiseksi.

Kalustoanalyysi

Kaluston optimoinnilla voidaan saavuttaa suuria materiaali- ja resurssisäästöjä. Optimoitu kalusto auttaa vähentämään ylimääräisten työkalujen aiheuttamaa hukkaa, millä on positiivinen vaikutus myös kustannuksiin. Tarjoamme asiakkaillemme kalustoanalyysin palveluna. Analyysin suorittavat koulutetut ammattilaisemme, ja raportti perustuu henkilöstön haastatteluihin ja kaluston määrän arviointiin.

Työkalupalvelu

Työkalupalvelumme on täydellinen kiertotalousratkaisu, jonka perusperiaate on tehdä enemmän vähemmällä. Ratkaisun käyttöönottoa edeltää aina kalustoanalyysi, jossa selvitetään kaluston todellinen tarve ja optimoidaan kalustoratkaisu asiakkaan tarpeeseen. Nopea ja asiakkaalle ilmainen huoltopalvelu varmistaa, että työkalusta saadaan kaikki mahdollinen hyöty irti sen koko elinkaaren ajan; huollettava työkalu pyritään aina palauttamaan asiakkaalle mahdollisimman nopeasti, pääosin kolmen päivän sisällä, jotta asiakkaan tuottavuus ei kärsi. Lisäpalveluna asiakas voi hyödyntää huollon ajan myös Lainalaitepalvelua.

Vuonna 2024 työkalupalvelusopimuksen arvolupausta täydennettiin vielä Lisälaitepalvelulla, jonka kautta asiakkaalla on mahdollisuus saada käyttöönsä Hilti-työkaluja lyhyempiin projekteihin tai harvinaisempiin sovellustarpeisiin.

Sopimuskauden lopuksi tuote palautuu Hiltille. Hilti huolehtii työkalun asianmukaisesta jatkokäytöstä. Hilti voi hyödyntää varaosiksi ne komponentit, jotka vastaavat korkeisiin laatustandardeihin, lahjoittaa työkalun humanitaarisiin tarkoituksiin tai siirtää työkalun osaksi laina- tai lisälaitevarastoaan. Kaikki jäljelle jäävät työkalut ja materiaalit kierrätetään yhdessä paikallisen kierrätyskumppanin kanssa materiaalin jatkojalostusta varten.

Kalustonhallintaratkaisu

Hilti ON!Track on rakennustoimialalle suunniteltu kalustonhallintaratkaisu, joka auttaa vähentämään ylikulutusta ja kaluston katoamisesta johtuvia turhia hankintoja. Kalustonhallintaratkaisun avulla voidaan seurata kalustoa ja sen huollontarvetta kaluston merkistä ja mallista riippumatta. Seuranta auttaa optimoimaan kaluston käytön vähentäen hukkaa sekä kaluston etsimiseen kuluvaa aikaa ja pienentää varkauksien riskiä. Kaluston lisäksi ratkaisulla voidaan seurata kulutustarvikkeiden ja suojavarusteiden käyttöä sekä hallinnoida esimerkiksi henkilöstön turvallisuus- ja koulutustodistuksia.

Tarjoamme kaikille Työkalupalvelu-asiakkaillemme heidän yrityksensä kalustoa koskevan kiertotalousraportin, joka on ladattavissa Hilti.fi-sivustolta kirjautumalla omalle käyttäjätilille.

Noudatamme reduce, reuse, recycle -mallia parantaaksemme jatkuvasti kierto-talousratkaisujamme

100 %
LCA:t Nuron-tuotteille

100 %
tuotteistamme elinkaaritestataan pitkän käyttöiän varmistamiseksi ammattikäytössä

1484
Työkalupalveluasiakasta

155
asiakasta käyttää ON!Track-kalustonhallintajärjestelmää

74
kalustoanalyysiä tehty vuonna 2024

Kiertotalous huoltokeskuksessamme

Hiltillä on Suomessa huoltokeskus, joka palvelee Suomen ja Baltian maiden asiakkaita. Vuonna 2024 huoltokeskukseen saapui 30 228 työkalua korjaukseen.

Kiertotalousstrategiamme mukaisesti korjaus ja varaosien käyttö ovat aina ensimmäinen vaihtoehto. Mikäli työkalu ei ole korjattavissa, erottelemme siitä ensin varaosia uudelleenkäytettäväksi ja sen jälkeen murskaamme ja erottelemme huoltoprosessissamme lopun materiaalin. Materiaali lähtee kiertoon kierrätyskumppanimme kautta. Vuonna 2024 Hilti Suomen huoltokeskus kierrätti 93 % kaikesta materiaaleista ja uudelleenkäytti 3420 varaosaa.

Huoltokeskukseen saapuvat palautuneet työkalupalvelulaitteet tarkastetaan. Tarkastuksessa kartoitetaan laitteen kunto ja soveltuvuus uudelleenkäyttöön. Tämän jälkeen laite puhdistetaan ja siirretään lainalaitteeksi tai lahjoitettavaksi. Mikäli laitteen kunto ei täytä uudelleenkäytön kriteerejä, sieltä erotellaan toimivat varaosat uudelleenkäyttöön ja loppu materiaali lähtee kierrätykseen. Huollollamme on suuri vastuu Hiltin kiertotalousliiketoiminnan mahdollistajana.

Työturvallisuuteen panostetaan huoltokeskuksessamme päivittäin. Jokapäiväisellä työympäristön tarkistuksella huolehdimme, että jokainen työpiste ja tehtävä on turvallinen huoltokeskuksemme työntekijöille. Mahdolliset läheltä piti -tilanteet ja onnettomuudet käsitellään, ja varmistetaan, ettei samoja virheitä toisteta. Myös suojavarustuksesta huolehditaan onnettomuuksien välttämiseksi ja pölyn haittojen hallitsemiseksi.

Lassila & Tikanoja kierrätyskumppanina

Teemme yhteistyötä Lassila & Tikanojan (L&T) kanssa kehittääksemme materiaalien kierrätystä. L&T:ltä saamamme raportin mukaan vuonna 2024 Hilti Suomen kierrätysaste 86 %. Raportin mukaan eniten kehitettävää on muovin kierrätyksessä toimipisteissämme ympäri maan. Vuoden 2024 aikana muovinkierrätystä tehostettiin kaikissa toimipisteissämme. Läpinäkyvä yhteistyö L&T:n kanssa lisää ymmärrystämme siitä, miten kierrättämämme materiaalit, kuten muovi, työkalusalkut ja akut, uudelleen jalostetaan.

3420
komponenttia uudelleenkäytetty vuonna 2024

30 228
työkalua huollettu vuonna 2024

93 %
kierrätysaste (huolto)

86 %
kierrätysaste (Hilti Suomi)

Työkalulahjoitukset

Kunnostamme käytöstä palautuneita työkaluja ja lahjoitamme niitä humanitaarisiin tarkoituksiin

Haluamme olla mukana luomassa liiketoimintaa, joka vaikuttaa positiivisesti ympäröivään yhteiskuntaan. Olemme sitoutuneet edistämään yhteiskunnan kehittämistä ja luomaan projekteja, joilla on sosiaalista vaikuttavuutta. Tähän liiketoimintastrategiaan perustuu myös palautuneiden työkalujen lahjoitus.

Lahjoitettavat työkalut ovat asiakkailtamme palautuneita Työkalupalvelulaitteita, jotka ovat kevyellä kunnostuksella käytettävissä lahjoituskumppanin toiminnassa. Työkalulahjoituksien avulla mahdollistamme työkalujemme uudelleenkäytön toimimalla samalla sosiaalisesti vastuullisesti.

Aloitimme vuonna 2024 yhteistyön Suomen Sopimuspalokuntien Liiton kanssa lahjoittamalla työkaluja vapaaehtoisten palokuntien käyttöön. Ensimmäinen lahjoitus tehtiin Halikon vapaaehtoiselle palokunnalle.

Lahjoitus Halikon vapaaehtoiselle palokunnalle

Asenne ry:n nuorten mopopajalle lahjoitetut työkalut

Vuonna 2024 lahjoitimme 115 työkalua kolmelle eri järjestölle. Yhteistyö Suomen Sopimuspalokuntien kanssa aloitettiin vuonna 2024.

Hiltin tekemät työkalulahjoitukset ovat mielestämme hieno tapa tukea sopimuspalokuntia ja toisaalta saada hyvät työkalut vielä arvoiseensa jatkokäyttöön. Tehdyt lahjoitukset joko tukevat olemassa olevaa peruskalustoa tai lisäävät järeämpää suorituskykyä. SSPL on pyytänyt jäsenpalokunniltaan hakemuksia lahjoituksista ja niitä on käyty yhdessä Hiltin kanssa läpi, toimimme siis koordinoivana tahona ja Hilti saa näin ikään kuin varmistettuja ja ennakkoon tarkistettuja lahjoituskohteita. Olemme sopineet niin, että toimitamme Hiltin lahjoituksen SSPL:n toimesta perille, jolloin saamme tähän yhdistettyä normaalit vierailumme palokunnissa ja onhan se mukava mennä tällaisten työkalujen kanssa paloasemille kylään.

Aleksi Peurala, järjestöpäällikkö, SSPL ry

Ihmiset

5. sija

World’s Best Workplaces™

Vapaaehtoistyö

Mahdollisuus käyttää 2 työpäivää vuodessa vapaaehtoistyöhön

284

Työtuntia vapaaehtoistyötä vuonna 2024

Välittävä yrityskulttuuri

Liiketoimintamme perusta on ihmislähtöinen yrityskulttuuri, joka tukee henkilökohtaista kehitystä ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Teemme työtä tavoitteellisesti, mutta ihmisläheisesti yksilöllisille vahvuuksille rakentaen. Tavoitteenamme on monimuotoinen, yhdenvertainen ja osallistava työyhteisö.

Arvomme – oikeudenmukaisuus, rohkeus, tiimityö ja sitoutuneisuus – yhdistävät meitä hiltiläisiä ympäri maailman. Sen pohjalle rakentuu välittävä ja suorituskeskeinen kulttuurimme. Meille on erittäin tärkeää, että jokainen tiiminjäsen kokee itsensä tervetulleeksi, hyväksytyksi ja tärkeäksi osaksi tiimiä ja organisaatiotamme.

Kuuntelemme työntekijöidemme näkemystä siitä, mistä aineksista paras työpaikka koostuu vuosittain toistuvan työtyytyväisyyskyselymme Global Employee Opinion Surveyn (GEOS), avulla. Sen lisäksi mittaamme tyytyväisyyttä myös vaihtuvuuslukujen, lähtöhaastatteluiden ja Great Place To Work -tutkimuksen avulla. Haluamme aidosti olla hyvä työpaikka ja tarjota työntekijöillemme mahdollisimman viihtyisän ja turvallisen paikan työskennellä, sekä tasavertaiset kehittymis- ja etenemismahdollisuudet.

Työntekijöiden sitouttaminen

Meille on tärkeää, että pystymme sitouttamaan henkilökuntaamme ja pitämään ihmisistämme kiinni. Pyrimme jatkuvasti parantamaan työntekijöiden sitoutumista ja seuraamme paitsi työntekijöidemme työtyytyväisyyttä, myös vaihtuvuutta. Viimeisen 12 kuukauden aikana vaihtuvuutemme on pysynyt reippaasti alle 10 prosentissa. Kysyimme työntekijöiltämme työtyytyväisyyskyselyssämme myös vastuullisuudesta ja 85 % pitää Hiltiä vastuullisena toimijana.

Kulttuurimme keskiössä on DEI - monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallisuus. Seuraavien vuosien aikana kaikki esihenkilöt käyvät läpi osallistavasta johtajuudesta 3-vaiheisen oppimissarjan ”Moments that Matter”. Tarkoituksena on tehdä jokaisesta tiimin jäsenen tärkeästä hetkestä osallistava ja mukaansatempaava. ”Moments that Matter” -oppimissarjan ensimmäinen moduuli on ”Keskustelut, joilla on merkitystä: osallistavat dialogit”. Tämä moduuli on suunniteltu auttamaan esihenkilöitämme ymmärtämään syvemmin psykologisen turvallisuuden vaikutusta ihmisten sitoutumiseen ja liiketoiminnan tuloksiin sekä antamaan heille konkreettisia työkaluja mielekkäiden ja osallistavien vuoropuhelujen käymiseen.

Oppiminen ja kehittyminen

Työntekijöidemme henkilökohtainen kasvu ja yrityksen kasvu ovat vahvasti sidoksissa toisiinsa. Yksi keskeisimmistä periaatteistamme on tarjota mahdollisuuksia jatkuvaan kasvuun ja kehittymiseen jokaisen hiltiläisen omat toiveet ja vahvuudet huomioon ottaen. Käytössämme on **Momentiksi** kutsuttu kokonaisuus, joka koostuu seuraavista osa-alueista:

MyContribution: keskittyy työntekijän asettamiin pidemmän ja lyhyemmän aikavälin tavoitteisiin ja niiden saavuttamiseen
MyDevelopment: keskittyy vahvuuksien tunnistamiseen ja oman kehityssuunnitelman luomiseen yhdessä tiiminvetäjän kanssa
MyReward: lisää läpinäkyvyyttä ja ymmärrystä palkitsemiseen, työsuhde-etuihin ja kokonaiskompensaatioon tiimiläisen ja tiiminvetäjän avoimen keskustelun kautta

Työsuhde-etuudet

Ryhmä työntekijöitämme osallistui Tour de Tuusulanjärvi -tapahtumaan kesällä 2024. Osallistumisen järjesti työntekijöistä koostuva kulttuuritoimikunta.

Haluamme varmistaa, että työsuhde-etuutemme ovat paitsi kilpailukykyisiä, erityisesti juuri sellaisia, joita työntekijämme arvostavat. Pohjana etupaketissa, jonka määrittämiseen on osallistunut myös työntekijöistä koostuva työryhmä, on laaja ja kattava työterveyshuolto, johon kuuluu myös hammashoitoetuus. Lisäksi pakettiin kuuluu lounas- ja kulttuurietu, vapaa-ajan toimintaa järjestävä kulttuuritoimikunta ja työsuhdepolkupyörä.

Työntekijöidemme hyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää ja siksi panostammekin laajaan ja kattavaan työterveyshuoltoon, joka painottuu ennaltaehkäisyyn. Jos jokin arjessa tai työssä painaa mieltä, Terveystalon matalan kynnyksen Mielen chat ja sparri astuvat apuun. Chatin kautta työntekijä saa yhteyden digihoitajaan mihin vuorokauden aikaan ja minä viikonpäivänä tahansa. Yhteistyö työnantajan ja työterveyshuollon kanssa varmistavat, että työntekijän arki ja työ sujuvat ja työntekijä saa ammattilaisten tukea esimerkiksi stressinsäätelykeinojen vahvistamiseen.

Turvallisempi rakennustoimiala

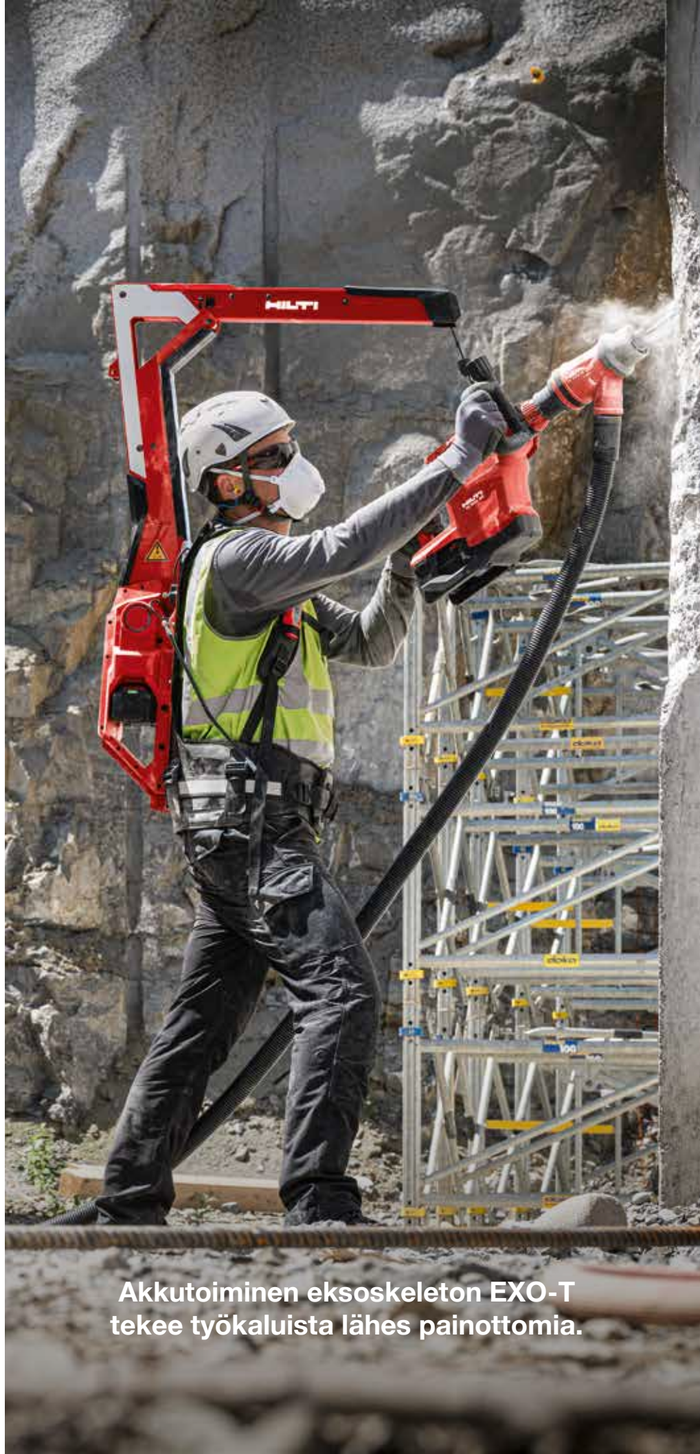
Haluamme olla rakentamassa toimialaa, jonka työympäristö on turvallinen ja joka edistää tervettä ja turvallista elämää.

Rakennustoimiala on luonnostaan tapaturma-altis ala ja useisiin rakentamisen vaiheisiin liittyy riskejä esimerkiksi hengitysilman epäpuhtauksista.
Tavarantoimittajana Hiltillä on suuri vastuu yhdessä muiden toimijoiden kanssa kehittää työympäristön turvallisuutta.
Haluamme olla asiakkaillemme aktiivinen kumppani työturvallisuudessa.

Ergonomia

Työskentelyergonomiaa voidaan parantaa paitsi käyttämällä ergonomisesti muotoiltuja työkaluja, myös tukituotteilla ja -järjestelmillä. Ulkoiset tukirangat eli eksoskeletonit vähentävät tuki- ja liikuntaelimistöön kohdistuvaa rasitusta, mikä vähentää työperäisten vammojen ja sairauksien syntyä.

Raskaita työvaiheita voidaan myös ulkoistaa kokonaan koneille. Esimerkiksi porausrobotti voi porata reiät tekniikkakannatuksille tietomallin suunnitelman mukaisesti vapauttaen työntekijän raskaasta työvaiheesta.



Akkutoiminen eksoskeleton EXO-T tekee työkaluista lähes painottomia.

Turvallisempi rakennustoimiala

Pöly

Työntekijöiden hyvinvoinnin kannalta altistuminen pölylle on vakava ongelma rakennustyömailla, ja pienten pölyhiukkasten säännöllinen hengittäminen voi johtaa vakaviin, pitkäaikaisiin ja jopa hengenvaarallisiin terveysongelmiin.

Mikäli pölyn muodostumista ei voida estää, voidaan sen kulkeutumista hengitysilmaan hallita teknisillä keinoilla, kuten pölynpoistojärjestelmillä ja ilmanpuhdistimilla. Lisäksi on tärkeää käyttää hengityssuojainta.

Tärinä ja vammat

Hiltin työkalujen **Aktiivinen tärinänvaimennus** (AVR) -tekniikka minimoi tärinän ja mahdollistaa pidemmän yhtäjaksoisen työskentelyn.

Työkalun terän jumiutuminen kiinni työstettävään materiaalin voi aiheuttaa takapotkun, jonka riskinä on rannevamma. Tätä riskiä Hiltin työkaluissa vähentää **Aktiivinen väännönrajoitin** (ATC), joka on kytketty työkalun moottorin virrankatkaisujärjestelmään.

Osassa Hilti Nuron -akkujärjestelmän työkaluissa on myös **SensTech** -toiminto, joka sammuttaa moottorin työntekijän irrottaessa otteensa työkalusta vähentäen tapaturmien riskiä silloin, kun ote työkalusta irtoaa vahingossa.

Loppukäyttäjän turvallisuus

Oikein suunnitellut palokatko- ja ankkurointiratkaisut tuovat turvaa kriittisissä tapahtumissa, kuten tulipalotilanteissa tai maanjäristyksissä. Rakennusten turvallisuutta voidaan edistää asianmukaisilla suunnitteluratkaisuilla, jotka laaditaan jo hankesuunnitteluvaiheessa.

Hiltin palokatko- ja ankkurointiratkaisut testataan korkeimpien laatuvaatimusten mukaisesti ja ne suunnitellaan kestämään ympäristön kulutusta, seismisiä ja korrosoivia olosuhteita sekä pitkää käyttöä.

Yhteiskunnalle

Haluamme vaikuttaa positiivisesti yhteiskuntaan kaikkialla maailmassa tukemalla sosiaalista yhdenmukaisuutta ja ympäristön hyvinvointia.

Hilti Suomi osallistui vuonna 2024 Hilti Foundationin kanssa Houses for Romania -vapaaehtoisprojektiin, jossa rakennetaan taloja perheille, joilla on akuutti tarve parantaa elinolojaan. Asunnottomuus on ympäri maailmaa laajalle levinnyt ongelma, johon kansalaisjärjestö Habitat for Humanity Romania haluaa löytää ratkaisun Romaniassa. Yhdessä kumppaneiden ja vapaaehtoisten kanssa kansalaisjärjestö tarjoaa uusia asumisratkaisuja ja mahdollisuuksia ihmisarvoisen suojan tarpeessa oleville. Halusimme tukea heitä ja olla mukana rakentamassa parempaa tulevaisuutta haavoittuvassa asemassa oleville yhteisöille.

284

TYÖTUNTIA KÄYTETTY
8 PROJEKTIIN SUOMESSA
VUONNA 2024

Hilti Foundation tukee ihmisiä, jotka elävät köyhyysrajan alapuolella tai sen tuntumassa.

Vuonna 2024 Hilti Foundation tuki 95 erilaista projektia ympäri maailmaa. Hilti-konserni lahjoittaa vuosittain 2 % tuotoistaan Hilti Foundationille.

HILTI The Foundation.

ENGAGED BEYOND BUSINESS Society HILTI

Haluamme, että kaikki työntekijämme voivat vaikuttaa positiivisesti heitä ympäröivään yhteiskuntaan tai ympäristöön.

Työntekijöiden vapaaehtoistyöohjelma **Engaged Beyond Business** tarjoaa jokaiselle hiltiläiselle mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä työajalla.

Hilti (Suomi) Oy tarjoaa jokaiselle työntekijälleen mahdollisuuden käyttää vapaaehtoistyöhön kaksi työpäivää yhden kalenterivuoden aikana.

Näissä projekteissa teimme vuonna 2024 yhteensä 284 työtuntia vapaaehtoistyötä. Olemme olleet muun muassa lajittelemassa lahjoituksia Hope ry:lle, järjestämässä oppilaitospäivän Asenne ry:n kanssa ja rakentamassa hyönteishotelleja, joista yksi sijoitettiin Hilti-myymälän takapihalle.

Pyrimme vaikuttamaan positiivisesti yhteiskuntaan erilaisten hankkeiden ja vapaaehtoistyön avulla. Uskomme, että yrittäjyys ja sosiaalinen vastuu kulkevat käsi kädessä. Tuemme toimintaa, joka edistää yhteiskuntamme yleistä hyvinvointia.

Oppilaitosyhteistyö

Vuoden 2024 aikana tiivistimme yhteistyötämme julkisen sektorin toimijoiden kanssa erityisesti vuonna 2023 käynnistyneen oppilaitosyhteistyön osalta. Julkisen sektorin asiakastarpeen ymmärtämisessä yhteistyö opettajien ja tulevaisuuden ammattilaisten kanssa auttaa selvittämään, miten rakentamisesta voidaan tehdä parempaa ja mihin asioihin tulisi kiinnittää huomiota nyt ja tulevaisuudessa.

Oppilaitosyhteistyöryhmässä on mukana oppilaitosten puolelta Gradia (Jyväskylän koulutuskuntayhtymä), Omnia (Espoon seudun koulutuskuntayhtymä) ja Luksia (Länsi-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä) sekä työryhmään syksyllä 2024 liittyneet Stadin Ammattiopisto, Keuda (Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä) ja Varia (Vantaan Ammattiopisto). Yrityspuolelta mukana ovat Hiltin lisäksi YIT ja Caverion sekä syksyllä mukaan liittynyt Rakennusteollisuus RT.

Vuoden 2024 teemaksi valittiin vastuullisuus, erityisesti pölynhallinta työmailla sekä työturvallisuus. Työryhmän tapaamissykli on ollut 2 kertaa lukukaudessa. Vuoden 2024 aikana ryhmä vieraili muun muassa Hiltin myymälässä ja huoltokeskuksessa tutustumassa kiertotalouteen ja vastuullisuuteen Hiltillä. Myös YIT järjesti yritysvierailun ja kertoi vastuullisuushankkeistaan. Yksi tapaamisista järjestettiin Stadin Ammattiopistolla ja silloin keskityttiin koulujen toimintaympäristöjen työturvallisuuteen ja pölynhallintaan, keskittyen käytännön haasteisiin ja niiden ratkaisemiseen.

Osana yhteistyötä Hilti on järjestänyt oppilaitoksille koulutuspäiviä ankkuroinnista, pölynhallinnasta, vastuullisuudesta ja palokatkoista. Vastuullisuus- ja turvallisuusteemojen sisällyttäminen opetukseen on tärkeää, jotta tulevaisuuden ammattilaiset ymmärtävät niiden merkityksen ja osaavat huomioida ne sekä opiskeluaikanaan että työelämään astuessaan.

Oppilaitokset ovat ottaneet yhteistyön lämpimästi vastaan ja palaute on positiivista. Oppilaitosten välinen yhteistyö ja verkostoituminen on aiemmin ollut vähäistä, mutta tämä on lisääntynyt työryhmän kautta. Teknologian ja innovaatioiden kehittyessä nopeasti, on yhteistyö myös lisännyt opettajien ymmärrystä toimialasta ja sen kehityksen suunnasta.

Account Managerit **Jami Salonen** ja **Essi Rosenqvist** kokevat oppilaitosyhteistyön merkityksellisenä työnä, joka auttaa alaa kehittymään.

Liiketoiminta-käytännöt

Compliance-koulutus

Koulutusohjelma korruption ja lahjonnan estämiseksi

“SpeakUp”-tukilinja

Whistleblowing-tukilinja henkilöstölle

Asiakas-kokemus

CX-työryhmä perustettu vuonna 2024

Liiketoimintakäytännöt

Hilti Suomi on osa Vastuu Groupin luotettava kumppani -rekisteriä.

Hilti toimii rehellisyyden pohjalta, mikä on osa sen välittävää ja tulosorientoitunutta yrityskulttuuria. Tavoitteena on täyttää lakivaatimusten lisäksi myös vastuullisen yritysjohtamisen periaatteet. Tämä edellyttää jatkuvaa organisaation kehittämistä ja järjestelmien arviointia.

Korruption ja lahjonnan vastaiset käytännöt

Hiltin Code of Conduct -ohjeistuksessa määritellään korruption ja lahjonnan vastaiset käytännöt, joita sovelletaan koko konsernin henkilöstöön ja toimittajiin. Riskitoimintoja ovat hankinta, myynti, logistiikka ja tuotelisensointi.

Konserni on kehittänyt Compliance Management Systemin (CMS), joka kattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyn, havaitsemisen ja niihin reagoimisen. CMS sisältää kattavat pakolliset koulutukset jokaiselle työntekijälle, säännöllisen viestinnän ja automatisoidut valvontakäytännöt.

Hiltin whistleblowing-ilmoituskanava SpeakUp on käytössä sekä työntekijöille että liikekumppaneille, ja kaikki ilmoitukset käsitellään anonyymisti ja luottamuksellisesti kolmannen osapuolen toimesta. Vuonna 2024 ei kirjattu yhtään tuomiota tai sakkoa korruptioon tai lahjontaan liittyen globaalisti.

SpeakUp-tukilinja

Emme hyväksy häirintää tai epäasiallista käytöstä työpaikalla. Emme suvaitse epäoikeudenmukaisuutta tai ennakkoluuloja liittyen henkilön etnisyyteen, ihonväriin, ikään, sukupuoli-identiteettiin, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen, uskontoon, kansalaisuuteen tai muuhun ominaisuuteen. Jos koemme tai havaitsemme jonkinlaista syrjintää tai häirintää, siitä ilmoitetaan ”Speak Up”-tukilinjamme kautta.

Toimittajasuhteiden hallinta

Hilti pyrkii rakentamaan eettisiä ja kestäviä kumppanuuksia toimittajiensa kanssa. Hankintaprosesseissa keskitytään läpinäkyvyyteen, kestävyysarviointeihin ja jatkuvaan parantamiseen:

- Läpinäkyvyys: Kaikki toimittajiin liittyvät sertifikaatit ja auditointitulokset tallennetaan yhteen paikkaan.
- Vastuullisuusarvioinnit: Toimittajien vastuullisuus otetaan huomioon kilpailutusprosessissa bonus-malus-järjestelmän avulla.
- Materiaalikohtaiset vastuullisuushankkeet: Vastuullisuusprioriteetit kohdistetaan yksittäisiin materiaaliryhmiin.
- Alihankkijoiden huomioiminen: Vastuullisuus laajennetaan koskemaan myös alihankkijoita.
- Vastuullinen tuotesuunnittelu: Tuotekehityksessä otetaan huomioon vastuullisuus ja kiertotalous.

Hilti-konsernin arvoketju vaikuttaa merkittävästi arvontuottoomme, laatuumme ja innovatiivisuuteemme. Yhdessä arvoketjumme toimijoiden kanssa pyrimme toimimaan vastuullisesti. Toimintaamme ohjaa code of conduct for suppliers – eettiset toimintaohjeet, jossa on määritelty Hiltin tavoitteet eettiseen ja vastuulliseen hankintaan. Me Hilti Suomessa toimimme tämän eettisen ohjeiston periaatteiden mukaisesti jatkuvasti tarkastellen omaa hankintaketjuamme ja käymällä avointa dialogia kumppaniemme kanssa.

Asiakaskokemus

Asiakaskokemus on keskeinen osa Hiltin Lead 2030 -strategiaa. Määrittelemme asiakaskokemuksen (CX) asiakkaiden käsityksiksi, kun he asioivat Hiltin eri kanavissa niin digitaalisesti kuin fyysisesti. Seuraamme asiakaskokemuksen kehitystä kyselyllä, joka lähtee asiakkaille tilauksen toimituksen tai huolletun laitteen toimituksen jälkeen. Hyödynnämme palautetta kokemuksen jatkuvaan kehittämiseen.

Asiakastyytyväisyys on keskeinen osa yrityksemme strategiaa, koska se vaikuttaa suoraan yrityksen menestykseen ja kilpailukykyyn. Mittaamme asiakaskokemusta myös NPS:llä, joka mittaa asiakkaidemme pidempiaikaista kokemusta ja suositteluhalukkuutta. Se suoritetaan kerran vuodessa puhelinhaastatteluina.

Vuoden 2024 aikana perustimme kaksi työryhmää, joiden tehtävänä on tunnistaa asiakkaidemme kipupisteitä huolto- ja tilauksesta toimitukseen -prosesseissa. Kehityskohteen tunnistettuamme ryhdymme konkreettisiin toimenpiteisiin asiakaskokemuksen parantamiseksi.

JULKAISUN TIEDOT

Julkaisija

Hilti (Suomi) Oy
Keilaranta 4 I PL 302
02150 Espoo

Julkaisuvuosi

2025

Versio

2025.01

Tämän julkaisun tiedot pohjautuvat globaaliin vastuullisuusraporttiimme.

Lue lisää tiedonkeruumenetelmistämme ja tiedon analysoinnista

Kiitos vastuullisuusjulkaisuamme työstäneelle tiimille sekä kaikille asiakkaillemme, työntekijöillemme ja sidosryhmillemme yhteistyöstä vastuullisuuden eteen.

**Tämä julkaisu täydentää konsernin vastuullisuusraporttia.
Lue lisää globaalista vastuullisuusraportistamme.**

Asiakaspalvelu 0207 999 200 | www.hilti.fi
Hilti (Suomi) Oy | Keilaranta 4 | 02150 Espoo