

TIETOSUOJAPOLITIikka

Viimeisin päivitys: heinäkuu 2025

HILTI-PALVELUT, VERKKOSIVUT JA SOVELLUKSET

Hilti on tunnettu laadukkaiden tuotteiden ja erinomaisen asiakaspalvelun tarjoajana, mutta se on myös sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi.

Olitpa sitten uusi Hilti-asiakas tai käyttänyt palveluitamme jo jonkin aikaa, lue tämä ilmoitus huolellisesti. Jos sinulla on huoli, valitus tai kysymys henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä Hiltin tietosuojatoimistoon käyttämällä [-verkkolomaketta](#) . Voit myös valvoa ja hallita tieto- ja viestintäasetuksiasi milloin tahansa viestintäasetusten kautta.

Tämä tietosuojakäytäntö ei koske muiden yritysten tai yksityishenkilöiden toimintaa, mukaan lukien niiden palvelutarjonta, kuten tuotteet tai verkkosivustot, jotka saattavat näkyä sinulle hakutuloksissa, Hilti-tuotteiden tai -palvelujen mainonta, sivustot, jotka saattavat sisältää Hilti-palveluja, tai muut sivustot, joihin on linkki palveluistamme.

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, miten keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilötietojasi rekisterinpitäjän ominaisuudessa, esimerkiksi Hilti Online -palvelun käytön aikana. Kun asiakkaamme käyttävät tiettyjä palveluita tai Hilti-sovelluksia, saatamme käsitellä heidän valtuutettujen käyttäjiensä henkilötietoja asiakkaan puolesta tietojen käsittelijänä. Näissä tapauksissa asiakas on rekisterinpitäjä ja vastaa suurimmasta osasta käsittelystä. Näin ollen tätä tietosuojakäytäntöä ei sovelleta Hiltin tietojenkäsittelijätoimintaan. Yksityiskohtaiset kuvaukset käsittelytoiminnoistamme tietojen käsittelijänä löytyvät kyseiseen sovellukseen tai palveluun sovellettavista sopimusehdoista.

Pääkonttorimme osoite on:

Hilti Aktiengesellschaft (Hilti "AG")

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

Hilti AG:n lisäksi tärkein paikallinen vastapuolesi on yksikkö, jonka kanssa teet sopimuksen (esim. sopimuksessa tai laskussa mainittu yksikkö). Täydellinen luettelo Hilti-yksiköistä on kohdassa 2.

Tässä tietosuojakäytännössä käytetyllä termillä "henkilötiedot" tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröity") liittyviä tietoja - riippumatta siitä, oletko antanut kyseiset tiedot itse vai oletko saanut ne muulla tavoin. Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö on henkilö, joka voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti tunnisteiden, kuten nimen, Hilti-tunnistenumeron tai muiden teknisten verkkotunnisteiden perusteella

Sisällysluettelo

1. Paikallista Hilti-yksikköä koskevat tiedot
2. Kuka on henkilötietojesi rekisterinpitäjä ja vastuussa niiden asianmukaisesta käsittelystä?
3. Millaisia henkilötietoja Hilti kerää, käsittelee ja käyttää?
4. Miksi ja kenen kanssa jaamme henkilötietoja?
5. Siirretäänkö henkilötietoja ulkomaille ja jos siirretään, miten ne suojataan?
6. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietoja?
7. Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?
8. Mitä yksityisyyden suojaa koskevia vaihtoehtoja sinulla on?
9. Miten suojaamme henkilötietojasi?
10. Evästekäytäntö - Tietoa evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä
Toiminnalliset / tekniset suorituskykyevästeet
Ei-välttämättömät evästeet
Luotettavat seuranta- ja mainoskumppanimme
11. Linkit muille kuin Hilti-verkkosivustoille
12. Säännösten noudattaminen ja yhteistyö sääntelyviranomaisten kanssa
13. Miten tämän tietosuojakäytännön muutoksista ilmoitetaan?
14. Ota yhteyttä

1. Paikallista Hilti-yksikköä koskevat tiedot

Hilti (Suomi) Oy

Keilaranta 4, 02150 Espoo

Tietosuojatoimistomme yhteystiedot ovat:

FITeam.LocalDPO@hilti.com

Kansallinen tietosuojaviranomainen on:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

<https://tietosuoja.fi/etusivu>

Tämä tietosuojakäytäntö perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") vaatimuksiin. Hilti-konserni soveltaa GDPR-standardia perustasona maailmanlaajuisesti, koska se on sitoutunut ylläpitämään korkeatasoisia tietosuojakäytäntöjä sitovien yrityssääntöjen ("BCR") mukaisesti. Hilti noudattaa kuitenkin myös paikallista tietosuojalainsäädäntöä silloin, kun se poikkeaa siitä tai tarjoaa GDPR:ää korkeamman suojan tason.

Paikallinen tietosuojalakisi on: EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), jota täydentää Tietosuojalaki (1050/2018).

2. Kuka on henkilötietojesi rekisterinpitäjä ja vastuussa niiden asianmukaisesta käsittelystä?

Hilti AG toimii rekisterinpitäjänä ja on vastuussa henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä palvelujen, verkkosivustojen ja sovellusten tarjoajana, useimmissa tapauksissa ja pyydetystä palvelusta riippuen yhdessä yhden tai useamman tytäryhtiönsä kanssa. Täydellinen luettelo Hiltin yksiköistä ja lisätietoja Hiltin ja sen tytäryhtiöiden välisestä suhteesta on osoitteessa [BCR](#).

3. Millaisia henkilötietoja Hilti kerää, käsittelee ja käyttää?

Alla olevassa taulukossa on lueteltu yksityiskohtaisesti, minkä tyyppisiä henkilötietoja voimme kerätä, käsitellä ja käyttää palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme yhteydessä. Tähän sisältyvät paitsi tiedot, joita keräämme aktiivisesti vuorovaikutustilanteissamme kanssasi, myös tiedot, joita annat meille asiakaspalvelutiimimme, Hilti-myymälöiden työntekijöiden ja myyntitiimin kautta. Lisäksi se sisältää tietoja, joita voimme saada julkisesti saatavilla olevista lähteistä tai luotettavien kolmansien osapuolten toimittajilta.

Sinulla on valinnanvaraa sen suhteen, käytätkö palveluitamme, vierailenko verkkosivustoillamme, asennatko sovelluksiamme tai annatko meille henkilötietoja. Jos et kuitenkaan tietyissä olosuhteissa anna meille tiettyjä henkilötietoja, et ehkä voi käyttää osia palveluistamme tai verkkosivustoistamme. Et esimerkiksi voi tehdä tilausta Hilti Online -palvelussa, jos et anna meille sähköpostiosoitettasi tilauksen ja toimituksen vahvistamiseksi. Lisäksi meillä voi olla lakisääteinen velvollisuus kerätä sinulta tiettyjä henkilötietoja, jotta voimme panna täytäntöön sovellustemme tai muiden palveluidemme käyttöä koskevan sopimuksen.

Keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen luokat vaihtelevat sen mukaan, oletko palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme rekisteröitynyt vai rekisteröimätön käyttäjä. Seuraavassa taulukossa on esimerkkejä kunkin kategorian tietopisteistä:

Rekisteröidyn tyyppi	Tunnisteet ja yhteystiedot	Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot	Laite, käyttö ja tekniset tiedot	Sijaintitiedot	Viestintätiedot
Palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme EI-REKISTERÖITYNYT KÄYTTÄJÄ	Evästeet, jotka tunnistavat selaimesi yksiselitteisesti; sosiaalisen median tunniste; ja Profiilikuva.		Käyttäjän mieltymykset (esim. halutut kieliasetukset); Automaattisesti luodut lokitiedostot vianmääritys- ja turvallisuustarkoituksiin (esim. tietoteknisten uhkien seuraamiseksi ja torjumiseksi) sekä poikkeustapauksissa, kuten toimintahäiriöiden, virheiden tai tietoturvaloukkausten yhteydessä, meidän tai valtuutettujen palveluntarjoajiemme suorittama lokien manuaalinen analyysi. Pidätämme myös oikeuden arvioida lokitiedostoja tilastollisia tarkoituksia varten; Pyydetyn tiedoston nimi, URL-osoite ja siirretyn tiedon määrä sekä tieto siitä, onnistuiko tiedon haku; Näytön resoluutio ja värisyvyys; IP-osoite, käyttöjärjestelmä, selaimen tyyppi, versio, kokoonpano ja asennetut lisäosat; ja Internet-palveluntarjoajan nimi ja muita tietokoneeseen ja yhteyteen liittyviä tietoja, jotka ovat merkityksellisiä laitetyyppisi tunnistamisen kannalta Seuraavien tietojen osalta kerätään myös pyynnön päivämäärä ja kellonaika: Sen verkkosivuston URL-osoite ja IP-osoite, josta olet siirtynyt verkkosivustollemme tai josta sinut ohjattiin verkkosivustollemme, sekä URL-osoite, josta klikkausvirta kulkee verkkosivuston kautta ja verkkosivustolta;		

			Verkkosivuston ja sovellusten alisivut, joilla on käyty, käytetyt toiminnot, seuratut linkit ja sivulla vietetty aika; laitetapahtumatiedot, kuten kaatumiset, järjestelmän toiminta ja laitteiston asetukset; ja Ilmoitusten toimittaminen ja avaaminen sovelluksiamme varten.		
Palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme rekisteröitynyt käyttäjä tai asiakas.	Etu- ja sukunimi; Tehtävänimike/rooli; Puhelin- ja faksinumero; Sähköpostiosoite; Fyysinen osoite; Käyttäjätunnus ja salasana; Yhteystiedon tunnus (yksilöllinen tekninen tunnistus); Itsemäärittely joko yksityiseksi tai ammattimaiseksi käyttäjäksi; Maa; ja Kieli.	Ostohistoria, mukaan lukien avoimet ja toteutuneet maksutapahtumat; Palvelupyynnöt ja tilaukset; Maksu- ja pankkitiedot; alv-tietueet sekä tulli- ja valmisteverot Osallistuminen kampanjoihin tai tapahtumiin Uutiskirjeen tilaukset, ilmoittautuminen kampanjoihin, erikoistarjousten käyttö; Myönnetty suostumukset ja luvat; minkä tahansa tilauksen tai palvelun ilmoittautumisen, edistymisen ja valmistumisen tila (esim. asiakkaan työntekijöiden koulutuksen valmistumisen tila); ja Viimeisimmän yhteydenoton päivämäärä.	Kaikki laite-, käyttö- ja tekniset tiedot, jotka on kerätty rekisteröimättömistä käyttäjistä (lueteltu edellä), sekä seuraavat tiedot: Hakusanat syötetty; Verkkosivustolla katsellut tai haetut palvelut/tuotteet ja ladatut ohjelmistot; yksilöllinen hakemusnumero; ja Jos käytät palveluiden, verkkosivustojen ja sovellusten mobiiliversiota: tiedot laitteistomallista ja käyttöjärjestelmästä, verkosta, mukaan lukien mobiililaitteesi puhelinnumero, käytettyjen palveluiden, verkkosivustojen ja sovellusten versio, internet-palveluntarjoaja sekä muunlaiset laitteeseen ja yhteyteen liittyvät tiedot, jotka ovat merkityksellisiä mobiilipalveluiden, verkkosivustojen ja sovellusten parantamisen, palvelimillemme yhteyden muodostamisen, synkronointipalveluiden ja mobiilisovellusten tuen mahdollistamisen ja helpottamisen kannalta. Hilti voi yhdistää laitettunnuksesi tai puhelinnumerosi Hilti-tiliisi.	Suhteellinen sijainti, jossa käytetään eri tekniikoita sijainnin määrittämiseksi aina kaupunkitasolle asti, mukaan lukien IP-osoite	Palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme kautta lähetetyn viestinnän sisältö, mukaan lukien sosiaalisissa yhteisöissä julkisesti saatavilla olevilla verkkosivustoilla julkaistut tai muuten Hiltin ja/tai muiden käyttäjien kanssa jaetut tiedot sekä chat-käyttäjien pöytäkirjat Keskustelun päivämäärä ja kellonaika; Puhelutallenteet ja puhtaaksikirjoitukset puhelusta Hiltin asiakaspalvelun kanssa; kyselyvastaukset, arvostelut, arviot ja muunlainen palaute, joka on annettu viestinnässä Hiltin kanssa (esimerkiksi sähköpostitse, chatissa, puhelimitse tai tekstiviestillä); ja Sopimuksiin, tiedonantoihin ja liikekirjeisiin sisältyvät henkilötiedot.

4. Miksi ja kenen kanssa jaamme henkilötietoja?

Emme myy, vaihda tai vuokraa henkilötietojasi.

Tämän tietosuojakäytännön kohdassa 6 mainittuja tarkoituksia varten luovutamme, siirrämme tai muutoin jaamme henkilötietoja Hilti-konsernin muiden yksiköiden kanssa kohdassa 5 kuvatussa laajuudessa tai sinun suostumuksellasi tiettyssä yhteydessä (esim. jos annat suostumuksesi muunlaiseen tiedonsiirtoon osoitteessa tiettyyn palveluun rekisteröitymisen yhteydessä). Täydellinen luettelo Hilti-yksiköistä on kohdassa 2. Henkilötietoja jaettaessa noudatamme tiukasti sovellettavaa lainsäädäntöä.

Voimme jakaa henkilötietoja Hilti-konsernin ulkopuolisten yritysten, organisaatioiden tai henkilöiden kanssa seuraavasti (edellyttäen, että olet antanut siihen etukäteen suostumuksesi, jos sovellettava laki sitä edellyttää):

Palveluntarjoajat: Tarjoamme henkilötietoja kolmannen osapuolen palveluntarjoajillemme, jotta he voivat tarjota, tukea ja parantaa tuotteitamme ja palveluitamme, mukaan lukien tekninen infrastruktuurimme. Nämä yritykset tarjoavat palveluita, kuten datahosting, verkkosivujen kehittäminen ja niihin liittyvät ylläpitotyökalut, verkkosivujen konfigurointi ja parametointi, verkkosivuihin liittyvien lomakkeiden luominen, kuljetusliikkeet, CRM, CMP, asiakaspalautteen keruuvälineet, laadullinen tutkimus, tunnistusjärjestelmät, petosten havaitseminen ja asiakastuki. Kullakin palveluntarjoajalla on pääsy vain sellaisiin henkilötietoihin, joita se tarvitsee erityistehtäviensä suorittamiseksi, ja vain näiden tehtävien suorittamiseksi. Varmistamme, että kunkin palveluntarjoajan kanssa on käytössä asianmukaiset sopimustoimenpiteet, jotka sitovat heidät asianmukaisiin turvallisuus- ja luottamuksellisuusvelvoitteisiin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Mainonnan, markkinoinnin ja analytiikan kumppanit: Hilti käyttää kolmannen osapuolen mainos-, markkinointi- ja analyysitekniikoita, mukaan lukien ne, jotka tukevat mainonta- ja markkinointitoimiamme (esim. mainosverkostot, mainonnan mittauspalvelut ja analytiikkapalvelujen tarjoajat, uudelleenmarkkinoinnin palveluntarjoajat jne.): tilastojen ja analyysien tuottamiseksi siitä, miten ihmiset käyttävät Hilti-tuotteita ja -palveluita, mukaan lukien verkkosivumme, ja mainonnan toimittamiseksi sinulle verkkosivuillamme ja muilla verkkosivuilla, joilla vieraillet, mukaan lukien kohdennettu sisältö. Nämä kolmannen osapuolen yhteistyökumppanit voivat saada tietoja sinusta tai toiminnastasi verkkosivustollamme suoraan meiltä tai vastaavasti Hiltin verkkosivustolle sijoitettujen kolmannen osapuolen evästeiden kautta (ks. kohta 10).

Maksukäsittelijät: Kun maksat Hilti-tuotteista tai -palveluista, luovutamme maksutiedot valitsemallesi kolmannen osapuolen maksukäsittelijälle.

Käyttäjien luoma sisältö: Kun kommentoit tai kirjoitat sosiaalisen median sivuillemme tai yhteisöfoorumeillemme, myös kolmannet osapuolet voivat tarkastella, kerätä tai käyttää näitä tietoja.

Työnantaja tai organisaatio: Kun luot tilin sähköpostiosoitteella, joka on annettu sinulle työntekijänä, urakoitsijana tai jonkin organisaation jäsenenä (esim. yourname@youremployer.com), kyseinen organisaatio voi löytää tilisi ja tehdä tiettyjä sen asetuksia ja oikeuksia koskevia toimia.

Yritystapahtumat: Voimme jakaa henkilötietoja todellisten tai mahdollisten ostajien, heidän edustajiensa ja muiden asiaankuuluvien osallistujien kanssa ehdotetun tai toteutetun uudelleenjärjestelyn, myynnin, sulautumisen, yhdistymisen, yhteisyrityksen, luovutuksen, siirron tai määräysvallan vaihdoksen yhteydessä, johon liittyy Hiltin liiketoiminta tai omaisuususerät tai osa niistä, mukaan lukien konkurssimenettelyjen tai vastaavien menettelyjen yhteydessä, tai osana niiden due diligence -tarkastusta. Yrityskaupan yhteydessä pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittamaan sinulle kaikista henkilötietojesi hallintaa koskevista muutoksista sekä mahdollisista valinnoistasi.

Oikeudellisista syistä: Tämä koskee rajoituksetta tapauksia, joissa meidän on jaettava henkilötietoja lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai sitovan tuomioistuimen määräyksen, hallinnollisen tai oikeudellisen prosessin, kuten haasteen tai valtion tilintarkastuksen, tai lainvalvontaviranomaisten tai sääntelyviranomaisten pyynnön täyttämiseksi. Jos päätämme luovuttaa henkilötietoja tällaisessa tilanteessa, harkitsemme myös tapoja vähentää luovuttamisen laajuutta esimerkiksi muokkaamalla toimitettuja henkilötietoja siinä määrin kuin se on mahdollista pyynnön täyttämiseksi. Voimme luovuttaa henkilötietoja oikeudellisille neuvonantajille, joita tarvitaan Hiltin edustamiseen tai neuvontaan.

5. Siirretäänkö henkilötietoja ulkomaille ja jos siirretään, miten ne suojataan?

Hiltin tietojen tallennuspaikat on valittu siten, että ne mahdollistavat tehokkaan toiminnan, parantavat suorituskykyä ja luovat redundansseja tietojen suojaamiseksi käyttökatkoksen tai muun ongelman sattuessa. Ryhdymme toimenpiteisiin varmistaaksemme, että tämän tietosuojakäytännön mukaisesti keräämiämme tietoja käsitellään sen määräysten ja sovellettavan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti riippumatta siitä, missä tiedot sijaitsevat.

Hilti säilyttää henkilötietojasi vain maissa, joissa sovellettava tietosuojalainsäädäntö tarjoaa saman tasoisen tietosuojan kuin EU:ssa/ETA:ssa. Tiettyjen liiketoimintojen, teknisten rajoitusten tai muiden olosuhteiden vuoksi saatamme kuitenkin käsitellä henkilötietojasi sijaintimaasi ulkopuolella. Näissä tapauksissa sovelletaan seuraavaa:

Riittävyyspäätökset: Jotkin ETA:n ulkopuolella sijaitsevat vastaanottajat sijaitsevat maassa, josta Euroopan komissio on tehnyt päätöksen tietojen riittävydestä. Tällaisessa tapauksessa siirto tunnustetaan siten Euroopan tietosuojalainsäädännön näkökulmasta riittävän tietosuojan tason mukaiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artikla), eikä henkilötietojesi suojaamiseksi tarvita muita mekanismeja.

Muut siirtomekanismit: Muut henkilötietojesi vastaanottajat sijaitsevat maassa, jota varten Euroopan komissio ei ole tehnyt päätöstä tietojen riittävydestä. Näissä tapauksissa sovelletaan seuraavaa:

- (a) **Hilti-konsernin yksiköiden väliset sisäiset siirrot:** Hilti on hyväksynyt sitovat yrityssäännöt ("BCR") helpottaakseen henkilötietojen turvallista ja sääntöjenmukaista siirtoa Hilti-konsernin yksiköiden välillä. Näin ollen voimme luottaa Hilti BCR -sääntöihin turvallisena menetelmänä tiedonsiirroissa, joihin viitataan art. 47 GDPR:N MUKAISESTI.

Hilti BCR:n lisäksi Hilti on tehnyt 4. kesäkuuta 2021 kaikkien Hilti-konsernin yksiköiden välillä henkilötietojen siirtoa kolmansiin maihin koskevat vakiosopimuslausekkeet, joilla varmistetaan henkilötietojen siirto sääntöjen mukaisesti silloin, kun Hilti BCR:ää ei pidetä pätevänä mekanismina.

- (b) **Ulkoiset siirrot Hilti-konsernin ulkopuolelle:** Hilti-yhtiön ulkopuolelle: tekemällä asianmukaiset tiedonsiirtosopimukset, jotka perustuvat vakiosopimuslausekkeisiin, joihin viitataan Art. 46(2)(c) GDPR:n mukaisesti tai muilla asianmukaisilla keinoilla, jotka ovat saatavilla tämän tietosuojakäytännön kohdassa 1 annettujen yhteystietojen kautta olemme varmistaneet, että kaikki ETA:n ulkopuolella sijaitsevat vastaanottajat takaavat henkilötietojen riittävän tietosuojan tason ja että käytössä on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä tai muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai käytöltä sekä kaikelta muulta laittomalta käsittelyltä. Kaikkiin edelleensiirotuihin (myös ETA:n ulkopuolisille tytäryhtiöillemme) sovelletaan asianmukaisia edelleensiirotovaatimuksia sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Poikkeustapauksissa Hilti voi vedota poikkeukseen, jonka mukaan henkilötietojesi siirto on (1) tarpeen sinun ja Hiltin välisen sopimuksen täyttämiseksi tai (2) tarpeen oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 49 artiklan 1 kohdan b ja e alakohdan ja paikallisen lainsäädännön vastaavien säännösten mukaisesti.

Hilti on toteuttanut teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, joissa määritellään tekniset ja organisatoriset turvatoimenpiteet ja menettelyt, joihin Hilti sitoutuu vähintään ylläpitääkseen ja

suojatakseen käsiteltyjen henkilötietojen turvallisuutta, mukaan lukien siirrettävät tiedot. Hiltin kyber- ja tietoturvapoliittikka on kehitetty ISO 27001 -standardin mukaisesti.

6. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietoja?

Hilti parantaa jatkuvasti palvelujaan, verkkosivustojaan ja sovelluksiaan säilyttääkseen henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tässä kohdassa kuvattuihin tarkoituksiin ja/tai sovellettavan lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla.

Seuraavassa taulukossa on yleiskatsaus Hilti-palveluiden, -sivustojen ja -sovellusten käsittelytoimiin, mukaan lukien niiden tarkoitus, kyseessä olevien henkilötietojen tyyppi ja käsittelyn oikeusperusta.

	Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävien henkilötietojen luokka	Käsittelyn oikeusperusta
1	Palveluiden, verkkosivustojen ja sovellusten tarjoaminen, ylläpitäminen, suojaaminen, parantaminen ja kehittäminen sekä Hiltin ja asiakkaidemme suojaaminen .	• Tunnisteet ja yhteystiedot • Laite, käyttö ja tekniset tiedot • Sijaintitiedot • Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot • Viestintätiedot	Henkilötietojesi käsittely on: - tietoja, joita tarvitaan Hiltin ja asiakkaidemme välisen sopimuksen laatimiseksi, toteuttamiseksi tai täyttämiseksi; tai - tarpeen Hiltin oikeutettujen etujen vuoksi, kuten sinun tunnistamiseksi asiakkaaksi, verkkosivuston mukauttamiseksi asetuksiisi, asiakaskokemuksen räätälöimiseksi ja parantamiseksi, palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme turvaamiseksi sekä Hiltin puolustamiseksi oikeudellisissa vaateissa tai sisäisten tutkimusten tukemiseksi.
2	Hiltin ja asiakkaidemme välisen sopimussuhteen kaikkien osien hallinnoimiseksi, mukaan lukien palvelujen, verkkosivustojen ja sovellusten kautta tehtyjen tuote- ja palvelutilausten toimituksen varmistaminen, tarvittaessa suhteessa paikallisiin kuljetusyhtiöihin.	• Tunnisteet ja • Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot • Laite, käyttö ja tekniset tiedot • Viestintätiedot	Henkilötietojesi käsittely on tarpeen Hiltin ja asiakkaidemme välisen sopimuksen laatimiseksi, toteuttamiseksi tai täyttämiseksi
3	Jotta voit käyttää palveluitamme, verkkosivustojamme ja sovelluksiamme rekisteröityneenä käyttäjänä.	• Tunnisteet ja yhteystiedot • Laite, käyttö ja tekniset tiedot • Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot • Viestintätiedot	Henkilötietojasi käsitellään, jotta voit käyttää palveluitamme, verkkosivustojamme ja sovelluksiamme rekisteröityneenä käyttäjänä: - suostumuksesi perusteella; - joita tarvitaan Hiltin ja asiakkaidemme välisen sopimuksen laatimiseksi, toteuttamiseksi tai täyttämiseksi; tai - Hiltin oikeutettujen etujen vuoksi, kuten sinun tunnistamisesi asiakkaaksi, verkkosivuston suorituskyvyn mukauttamiseksi asetuksiisi ja käyttäjäkokemuksesi mukauttamiseksi.

	Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävien henkilötietojen luokka	Käsittelyn oikeusperusta
4	Estääksemme tuotteidemme, palveluidemme, verkkosivustojemme, sovellustemme ja Hilti-tuotemerkin väärinkäytön tai laittoman käytön, varmistaaksemme lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen, mahdollistaaksemme riitojenratkaisun ja sopimustemme täytäntöönpanon.	- Tunnisteet ja yhteystiedot - Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot - Laite, käyttö ja tekniset tiedot	Henkilötietojesi käsittely on: - on tarpeen, jotta Hilti voi noudattaa lakisääteistä velvoitetta; - Hiltin oikeutettujen etujen vuoksi, kuten henkisen omaisuutemme ja muiden kaupallisten tietojen suojaamiseksi sekä riitojen ratkaisemiseksi ja sopimuksiemme noudattamisen valvomiseksi.
5	Valmistella ja hallinnoida asiakkaan tilaamia koulutuksia ja toimittaa pyynnöstä asiakkaalle tiedot/todistukset niiden suorittamisesta	- Tunnisteet ja yhteystiedot - Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot - Laite, käyttö ja tekniset tiedot	Henkilötietojesi käsittely on tarpeen Hilti-yhtiön ja asiakkaidemme välisen olemassa olevan sopimuksen laatimiseksi, toteuttamiseksi tai täyttämiseksi
6	Vastataksemme kysymyksiisi ja vastataksemme pyyntöihisi, joita esität teknisen tuen tai muiden asiakaspalvelujen tarjoamisen yhteydessä, mukaan lukien puhelimitse tai chatin kautta Hilti-asiakaspalvelun tai Hilti-yhteisöalustojen kanssa.	- Tunnisteet ja yhteystiedot - Laite, käyttö ja tekniset - Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot - Viestintätiedot	Henkilötietojesi käsittely on tarpeen Hiltin oikeutettujen etujen vuoksi, jotka liittyvät kyseisen pyynnön käsittelyyn ja siihen vastaamiseen, jota ei voida muutoin toteuttaa.
7	Jotta voimme tehdä verkkosivustostamme käyttäjäystävällisemmän ja saada tietoa verkkosivuston kävijöiden sekä sovellustemme ja ohjelmistojemme käyttäjien käyttökäyttäytymisestä pseudonymisti ja useilla eri laitteilla, mainonta- ja markkinointitutkimustarkoituksiin ja jotta voimme räätälöidä verkkosivuston sisällön yksilöllisten mieltymysten mukaan. Analytiikan suorittaminen, myynnin ja liikennemallien luominen sekä mainonnan tehokkuuden analysointi ja parantaminen sekä anonymisti (esim. tietoja yhdistelemällä) että yksilöllisesti (jos se on laillisesti sallittua). Yleisöluetteloiden luominen ja lähettäminen luotetuille mainoskumppaneillemme mainoskampanjoita varten (katso lisätietoja tietojen julkistamisesta kohdasta 4).	- Tunnisteet ja yhteystiedot - Laite, käyttö ja tekniset - Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot - Viestintätiedot	Henkilötietojesi käsittely yksilötason käyttö- ja käyttäytymisanalyysin suorittamiseksi mainos- ja markkinatutkimustarkoituksiin perustuu suostumukseesi. Henkilötietojesi käsittely yleisöluetteloiden luomiseksi ja lähettämiseksi perustuu oikeutettuihin etuihimme, jotka liittyvät mainoskampanjoiden tehokkaaseen toteuttamiseen ja relevanttien yleisöjen kohdentamiseen.

	Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävien henkilötietojen luokka	Käsittelyn oikeusperusta
8	Asiakastutkimuksen tekeminen, mukaan lukien yleinen markkinatutkimus tai kyselytutkimus asiakkaidemme tarpeista ja mielipiteistä tiettyihin tuotteisiin ja aiheisiin liittyen, sekä asiakaspalautteen kerääminen ja analysointi, joka liittyy kokemuksiin palveluistamme, verkkosivustostamme tai sovelluksista. Jos olet oikeutettu tutkimukseen, toimitamme sen sinulle jollakin samoista kanavista, joita käytämme tarkoituksessa 11 kuvattuun suoramarkkinointiin.	- Tunnisteet ja yhteystiedot - Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot - Viestintätiedot	Henkilötietojesi käsittely: - perustuu suostumukseesi; - on tarpeen asiakaspalautteen keräämiseksi ja analysoimiseksi Hiltin oikeutettua etua varten, joka on tuotteidemme ja palveluidemme parantaminen asiakaskokemusten ja mielipiteiden perusteella.
9	Arvioidaksemme kelpoisuuttasi tietyntylaisiin tarjouksiin, tuotteisiin tai palveluihin.	- Tunnisteet ja yhteystiedot - Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot	Henkilötietojesi käsittely: - perustuu suostumukseesi; tai - voi olla tarpeen Hiltin oikeutettujen etujen vuoksi, jotta voimme varmistaa, että annamme sinulle tarkat tiedot siitä, oletko oikeutettu tiettyihin tarjouksiin, tuotteisiin tai palveluihin.
10	Viestittääksemme sinulle muista asioista (esim. lähettääksemme sinulle muistutuksia, teknisiä ilmoituksia, päivityksiä, tietoa palveluihimme tulevista muutoksista, turvallisuushälytyksiä, tuki- ja hallintoviestejä tai palvelutiedotteita).	- Tunnisteet ja yhteystiedot - Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot - Viestintätiedot (kanavasta riippuen)	Henkilötietojesi käsittely: - on tarpeen Hiltin oikeutetun edun vuoksi, jotta Hilti voi tarjota sinulle olennaisia tietoja, jotka liittyvät Hiltin palveluiden, verkkosivustojen ja sovellusten käyttöön; tai - perustuu Hiltin lakisääteiseen velvollisuuteen tuoteturvallisuuden yhteydessä.

	Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävien henkilötietojen luokka	Käsittelyn oikeusperusta
11	Tarjotaksemme sinulle tietoa sinua mahdollisesti kiinnostavista tuotteista ja palveluista perinteisen postin, sähköpostin, puhelimen, faksin, tekstiviestien/SMS:n, MMS:n, pikaviestien ja sosiaalisen median välityksellä, mukaan lukien Hilti-tuotteiden ja -palveluiden myyminen edistämismateriaalin säännöllinen lähettäminen sekä Hilti-kampanjat, jotka on suunnattu erityisesti sinulle (suoramarkkinointi) Kilpailujen, arvontojen tai muiden toimintojen tai tapahtumien hallinnoimiseksi, joihin olet osallistunut vapaaehtoisesti.	• Tunnisteet ja yhteystiedot • Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot	Henkilötietojesi käsittely markkinointi- tai mainosviestinnän lähettämiseksi sinulle on: - suostumuksesi perusteella; tai - poikkeustapauksissa perustuen oikeutettuihin etuihimme edistää liiketoimintaamme nykyisille ja entisille asiakkaillemme.
12	Asiakassuhteiden luominen, myyntitoimet ja CRM-prosessin (Customer Relationship Management) ylläpito.	• Tunnisteet ja yhteystiedot • Kaupalliset ja liiketoimia koskevat tiedot	Henkilötietojesi käsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme, jotka liittyvät liiketoimintamme edistämiseen ja pyörittämiseen sekä asiakaskuntamme kasvattamiseen.

7. Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen niiden tarkoitusten kannalta, joita varten niitä käsitellään (kohta 6), sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kun tarkoitus on saavutettu, poistamme henkilötietosi tietojen säilyttämis- ja poistamiskäytäntömme mukaisesti tai ryhdymme asianmukaisiin toimiin anonymisoidaksemme ne asianmukaisesti, jotta sinua ei voida enää tunnistaa. Tietojen säilytysaikamme ovat yleensä 3–10 vuotta.

Säilytysaikaan vaikuttavat yleensä seuraavat tekijät:

- **Käsittelyn tarpeellisuus palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme tarjoamiseksi:** Tähän sisältyy esimerkiksi sopimuksen toteuttaminen kanssasi, palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme ylläpito ja parantaminen, järjestelmiemme turvallisuuden varmistaminen sekä asianmukaisten liiketoiminta- ja taloustietojen säilyttäminen. Suurin osa säilytysajoistamme määritetään tämän yleisen säännön perusteella.
- **Suostumukseesi perustuva käsittely:** Jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi, lopetamme käsittelyn, kun peruutat suostumuksesi, ja poistamme tiedot, ellei meillä ole muita laillisia perusteita tietojen käsittelylle.
- **lakisääteiset tai muut vastaavat velvoitteet:** Tietojen tallentamisvelvoitteet voivat johtua laeista tai asetuksista tai tietyissä olosuhteissa tuomioistuinten tai muiden viranomaisten virallisista määräyksistä. Henkilötietoja voidaan joutua tallentamaan myös vireillä oleviin tai mahdollisiin oikeusriitoihin liittyen.

8. Mitä yksityisyyden suojaa koskevia vaihtoehtoja sinulla on?

Luottamuksesi ansiosta palvelumme, verkkosivustomme ja sovelluksemme toimivat paremmin sinun hyväksesi. Pidämme henkilötietosi yksityisinä ja turvallisina ja annamme sinun hallita yksityisyysasetuksiasi.

Pyrimme ylläpitämään palveluitamme, verkkosivustojamme ja sovelluksiamme tavalla, joka suojaa tietoa vahingossa tapahtuvalta tai ilkivaltaiselta tuhoamiselta. Tämän vuoksi sen jälkeen, kun olet poistanut tietoja palveluistamme, verkkosivustoistamme tai sovelluksista, saatamme säilyttää jäljelle jääviä kopioita aktiivisilla palvelimillamme ja poistaa tietoja varmuuskopiojärjestelmistämme vasta tiettyjen aikarajojen kuluttua sovellettavan lainsäädännön mukaisesti (katso kohta 7).

Kun rekisteröidyt verkkoalustoillemme, voit tilata markkinointiviestinnän Hiltiltä. Rekisteröitymällä markkinointitilaukseen annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että antamiasi tietoja (esim. sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi) käsitellään ja että Hilti käyttää niitä lähettääkseen sinulle säännöllisesti kirjallisia sähköisiä viestejä (esim. sähköpostitse, tekstiviesteillä, pikaviesteillä), jotka sisältävät yritykseen, tuotteisiin ja palveluihin liittyvää tietoa, kuten uutisia Hilti-tuotteista tai -palveluista, kilpailuista ja arvonnoista, alennuksista ja tulevista kampanjoista.

B2B-asiakkaana voit milloin tahansa vastustaa puhelinnumerosi käyttöä Hiltin työntekijöiden toimesta ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme, Hilti-myyntiyhteyshenkilöösi tai [viestintäasetusten kautta](#) .

Voit milloin tahansa muuttaa tai mukauttaa sähköpostiosoitettasi tai matkapuhelinnumeroasi Hilti-tililläsi, johon pääset asiakasprofiilissasi rekisteröitymisen jälkeen verkkosivustollamme. Voit myös

muuttaa markkinointiasetuksiasi milloin tahansa viestintäasetusten kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun

Lopuksi voit tarkastella ja muokata Hilti-palveluiden, -sivustojen ja -sovellusten eväste- ja muita vastaavia tekniikoita koskevia asetuksia vieraillemalla asianomaisissa evästeasetuksissa. Lisätietoja on kohdassa 10.

Jos peruutat suostumuksesi käsittelyyn, johon annoit aiemmin suostumuksesi, Hilti pidättää itsellään oikeuden käsitellä ja käyttää henkilötietojasi edelleen siltä osin kuin sovellettava laki sitä edellyttää tai sallii

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä [-verkkolomakkeemme](#) kautta käyttääksesi sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja -asetuksen mukaisia oikeuksiasi.

Sinulla on luonnollisena henkilönä oikeus käyttää seuraavia oikeuksia:

- **Oikeus vastustaa:** Kun Hilti käsittelee tietojasi oikeutettujen etujen perusteella, sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä milloin tahansa erityiseen tilanteeseesi liittyvin perustein ilman muodollisia vaatimuksia. Jos sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä ja käytät tätä oikeutta, Hilti ei enää käsittele henkilötietojasi kyseisiin tarkoituksiin, paitsi jos osoitamme pakottavia perusteluja syitä, joiden nojalla voimme jatkaa käsittelyä - esimerkiksi oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista varten

Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojen käyttöä myynninedistämisen ja markkinointitarkoituksiin. Jos käytät tätä oikeutta, lopetamme henkilötietojasi käsittelyn tätä tarkoitusta varten (GDPR 21 artikla).

- **Oikeus tutustua:** Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelee Hilti henkilötietojasi, ja jos näin on, pyytää pääsyä kyseisiin tietoihin ja tiettyjä tietoja käsittelystä. Tietojensaantioikeus sisältää
- käsittelyn tarkoitukset, kyseessä olevat henkilötietoryhmät ja vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai tullaan luovuttamaan (yleisen tietosuoja-asetuksen 15. artikla)
- Y sinulla on oikeus saada kopio sinusta käsittelemistämme henkilötiedoista maksutta. Lyhyen ajan kuluessa esittämistäsi lisäpyynnöistä voimme periä kohtuullisen, hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus saada kaikki hallussamme olevat epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistuksi (GDPR 16. artikla). Sinulla on myös oikeus täydentää kyseisiä tietoja toimittamalla Hilti-yhtiölle täydentävä ilmoitus. Voit myös muokata profiiliasi [Hilti-tilisi](#) kautta.
- **Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus saada Hiltin hallussa olevat henkilötietosi poistetuksi, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 17. artiklassa luetellut syyt ovat olemassa.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Hilti voi tietyissä olosuhteissa rajoittaa henkilötietojasi käyttöä laillisesti määriteltuihin tarkoituksiin Art. 18(2) GDPR (henkilötietojen oikeellisuus on kiistetty, käsittely on lainvastaista ja vastustat tietojesi poistamista, Hilti ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta ne ovat sinulle edelleen tarpeen laillisten oikeuksien vahvistamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi, tai olet vastustanut käsittelyä odottaessa oikeutettujen perusteiden tarkistamista) (GDPR 18 artikla).

- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen:** Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää kopio Hiltin käsittelemistä henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä tiedot toiselle taholle ilman Hiltin esteitä. Sinulla on myös oikeus saada henkilötietosi suoraan meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista (GDPR 20 artikla).
- **Oikeus tehdä valitus:** Jos katsot, että Hilti on käsitellyt henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen ja tässä tietosuojakäytännössä esitettyjen periaatteiden vastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle (katso kohta 12) (yleisen tietosuojasetuksen 77 artikla)
- **Oikeus peruuttaa suostumuksesi:** Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Jos haluat peruuttaa aiemmin antamasi suostumuksen henkilötietojasi käsittelyyn markkinointitarkoituksiin, voit peruuttaa sen käyttämällä viestinnässä tarjottua tilauksen peruutusmekanismia, vierailemalla osoitteessa <https://www.hilti.fi/myaccount-profile/communication-preferences>, evästeasetuksissa tai [ottamalla meihin yhteyttä](#) (GDPR:n 7 artiklan 3 kohta). Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta siihen, että Hilti on käsitellyt henkilötietojasi laillisesti ennen peruuttamista.

[EU:n virallisella verkkosivustolla](#) on lisätietoja näistä oikeuksista.

Huomaa, että sovellettavan paikallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti voimme periä kohtuullisen maksun pyyntösi toteuttamisesta. Ilmoitamme sinulle aina maksun suuruuden ennen pyyntösi toteuttamista.

9. Miten suojaamme henkilötietojasi?

Hilti ymmärtää tieto- ja tietoturvan merkityksen, ja haluamme, että selaus- ja ostokokemuksesi kanssamme on mahdollisimman turvallinen.

Koska mikään organisaatio tai sen järjestelmät eivät voi koskaan taata 100-prosenttista turvallisuutta koko ajan, sinun tulisi jakaa verkossa tai mobiilisovellusten kautta vain sellaisia henkilökohtaisia tietoja, joita voit mieluusti jakaa.

Suojellaksemme henkilötietojasi olemme toteuttaneet kohtuullisia ja nykyaikaisia suojatoimia ja varotoimia, mukaan lukien tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotka estävät luvattoman pääsyn, epäasianmukaisen käytön, muuttamisen, laittoman tai vahingossa tapahtuvan tuhoamisen ja vahingossa tapahtuvan katoamisen sekä verkossa että sen ulkopuolella. Hilti-henkilöstö on koulutettu ja sitoutuu suojaamaan henkilötietoja, joihin heillä on pääsy osana tehtäviään.

Esimerkiksi:

- Kun käytät verkkosivustoamme, viestintä selaimesi kanssa salataan SSL-tekniikalla (Secure Socket Layer). Tämä tarkoittaa, että Hilti Online -rekisteröinti- ja kirjautumisprosessin aikana antamasi henkilötiedot salataan ennen niiden lähettämistä Internetin kautta.

- Tarkistamme tiedonkeruuprosessimme, tallennus- ja käsittelykäytäntöjemme eheyden, mukaan lukien fyysiset turvatoimet, jotta järjestelmiin ei pääse luvatta käsiksi.
- Hiltillä henkilötietojesi käyttöoikeus on rajoitettu niihin henkilöihin, joilla on tarve päästä käsiksi näihin tietoihin työtehtäviensä hoitamiseksi. Asianomaisia osapuolia koskevat tiukat sopimusperusteiset salassapitovelvoitteet, ja heitä voidaan rangaista kurinpidollisesti tai irtisanoa, jos he eivät täytä näitä velvoitteita.

Huomaa, luottokorttitietojesi käyttö edellyttää aina nimenomaista lupaasi.

Verkkoturvallisuutesi paranee, jos kirjaudut ulos, kun lopetat Hilti-palveluiden, -sivustojen ja -sovellusten kirjautumissuojattujen alueiden käytön.

10. Evästekäytäntö - Tietoa evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä

Käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita palveluidemme, verkkosivustojemme ja sovellustemme yhteydessä alla kuvatulla tavalla, tämän verkkosivuston evästabannerissa tai vastaavan mobiilisovelluksen evästabannerissa.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan laitteeseesi, kun vieraillet verkkosivustolla tai sovelluksessa. Teknisten evästeiden tapauksessa ne auttavat meitä muistamaan tietoja vierailustasi, kuten haluamasi kielen tai valikkoasetukset tai ostoskorin sisällön. Lähes kaikki palvelumme, verkkosivustomme ja sovelluksemme edellyttävät tiettyjä evästeitä, ja ilmoitamme aina, mitä evästetyppejä kullakin alustalla käytetään.

Toiminnalliset / tekniset suorituskykyevästeet

Suostumustasi ei tarvita evästeiden ja vastaavien tekniikoiden osalta, jotka ovat välttämättömiä pyydetyn palvelun tarjoamiseksi (esim. istuntoevästeet, todennusevästeet ja käyttäjän turvallisuusevästeet).

Tällaisissa tapauksissa käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita seuraaviin tarkoituksiin:

- Muistamaan mieltymyksesi (esim. haluamasi kieli tai sisältö).
- Hallita istuntoa alustallamme turvallisesti (esim. pitää rekisteröityneiden käyttäjien kirjautuminen aktiivisena koko istunnon ajan).
- Voit tallentaa ostoskorisi sisällön tämänhetkisten ja välittömästi tulevien istuntojen aikana Hilti-verkkosivuilla ja mobiilisovelluksissa.
- Tunnistamaan tekniset ongelmat, joita olet saattanut kohdata käyttäessäsi palveluitamme.

Ei-välttämättömät evästeet

Evästeasetuksistasi riippuen voimme käyttää kerättyjä tietoja (mukaan lukien henkilötiedot) erityisesti käyttäytymis- ja tilastollisten analyysien tekemiseen arvioidaksemme sivuston / sovelluksen sisäistä käyttäjäkokemusta, jotta voimme parantaa digitaalisia alustojamme, myyntiä ja suorituskykyä tai mainontatoimenpiteitämme.

Tarkistamalla käyttämäsi verkkosivuston tai sovelluksen evästeasetukset voit valita, voimmeko kerätä henkilökohtaisia käyttötietoja joissakin tapauksissa useista laitteista ja yhdistää ne osana asiakas- ja käyttäjäprofiilien luomista muihin henkilötietoihin, joita olemme keränneet tai keräämme sinusta osana liikesuhdettamme, tarvittaessa ja erikseen sallimallasi tavalla muiden Hilti-tuotteiden ja -palveluiden

(esimerkiksi Hilti-ohjelmistojen tai -sovellusten) käytön osalta. Luettelo Hiltin keräämistä tiedoista on kohdassa 3.

Voit myös asettaa selaimesi estämään kaikki evästeet tai valita personointitason. On kuitenkin tärkeää muistaa, että monet palvelumme eivät välttämättä toimi kunnolla, jos evästeet on poistettu käytöstä. Emme esimerkiksi välttämättä muista kieliasetuksiasi.

Luotettavat seuranta- ja mainoskumppanimme

Hilti käyttää ensimmäisen ja kolmannen osapuolen evästeitä. Löydät yksityiskohtaista tietoa kustakin evästeestämme ja yhteistyökumppaneistamme tarkastelemalla käyttämäsi verkkosivuston tai sovelluksen evästeasetuksia. Alla on lisätietoja muutamista kumppaneistamme.

Brandon

Hilti käyttää Hilti Fan Shopin tarjoamiseen kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa, Brandon AB:tä, P.O. Box 2071, 43302 Sävedalen, Ruotsi. Jos annat siihen suostumuksesi (Brandonin omistaman Hilti Fan Shopin evästabannerin kautta), tiettyjen alla mainittujen mainoskumppaneiden Hilti-ohjattuja evästeitä käytetään keräämään vierailuusi liittyviä verkkosivujen analyysitietoja ("tapahtumatiedot"). Tapahtumatietojen keräämisestä ja siirtämisestä vastaavat Hilti ja Brandon yhteisinä rekisterinpitäjinä. Hilti ja Brandon ovat solmineet yhteisen rekisterinpitäjäsopimuksen, jossa määritetään tietosuojavelvollisuutemme tämän yhteisen käsittelyn osalta. Jos haluat tietoja yhteisen rekisterinpitäjäsopimuksen sisällöstä, voit ottaa meihin yhteyttä kohdassa 14 annettujen tietojen kautta. Tietoja siitä, miten Brandon käsittelee henkilötietoja, löydät heidän tietosuojakäytännöstään osoitteesta <https://www.hilti.fan/en/privacy-policy-2>.

Facebook Pixel

Jos annat suostumuksesi (evästabannerin kautta), verkkosivustomme käyttää Meta Platforms Ireland Limitedin, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlanti ("Facebook") Facebook-pikseliä. Tämän avulla voimme seurata käyttäjien toimintaa sen jälkeen, kun heidät on ohjattu verkkosivustollemme klikkaamalla Facebook-mainosta. Näin voimme seurata Facebook-mainosten suorituskykyä tilastollisia ja markkinatutkimustarkoituksia varten ja optimoida tulevia mainoskampanjoita.

Verkkosivustollamme Facebook-pikselin avulla kerätyt tiedot siirretään Facebookille. Hilti ja Facebook ovat yhteisiä rekisterinpitäjiä, jotka keräävät ja välittävät nämä tiedot. Hilti ja Facebook ovat tehneet yhteisen rekisterinpitäjäsopimuksen, jossa määritellään GDPR:n mukaiset vastuumme yhteisestä käsittelystä. Olemme sopineet erityisesti seuraavaa:

- Hilti on vastuussa tämän alaluvun tietojen toimittamisesta sinulle; ja
- Facebook on vastuussa siitä, että rekisteröidyille annetaan yleisen tietosuojasetuksen 15-20 artiklan mukaiset oikeudet, jotka koskevat Facebookin tallentamia henkilötietoja osana yhteistä käsittelyä tai sen jälkeen.

Voit lukea Hiltin ja Facebookin yhteisen rekisterinpitäjäsopimuksen [täältä](#).

Facebook on yksin vastuussa Facebook-pikselin lähettämien tietojen käsittelystä sen jälkeen, kun ne on lähetetty. Lisätietoja siitä, miten Facebook käsittelee henkilötietoja, mukaan lukien oikeusperusta, johon Facebook nojaa, ja miten voit käyttää oikeuksiasi Facebookia vastaan, on Facebookin tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Google Analytics

Verkkosivustomme käyttää Google Analyticsia, Google Inc:n ("Google") tarjoamaa web-analyysipalvelua, jos annat siihen suostumuksesi (evästabannerin kautta). Google Analytics käyttää evästeitä (kuvattu edellä) auttaakseen meitä analysoimaan, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa verkkosivustomme kanssa. Evästeen tuottamat tiedot verkkosivustomme käytöstäsi (mukaan lukien mahdollisesti IP-osoitteesi) välitetään Googlelle ja tallennetaan sinne. Lisätietoja siitä, miten Google

käyttää sen palveluja käyttävien sivustojen tai sovellusten tietoja, on osoitteessa <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Microsoft

Jos annat suostumuksesi (evästebannerin kautta), verkkosivustomme antaa Microsoftille mahdollisuuden kerätä tai vastaanottaa henkilötietoja, jotta se voi tarjota Microsoftin mainospalveluja Hiltille. Voit tutustua Microsoftin tietosuojaselosteeseen osoitteessa <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

TikTok Pixel

Käytämme verkkosivustollamme TikTok-pikseliä. TikTok Pixel on TikTok-mainostajan työkalu, jonka tarjoaa:

- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanti; ja
- TikTok Information Technologies UK Limited, 6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, Yhdistynyt kuningaskunta (yhdessä "TikTok").

TikTok Pixel on JavaScript-koodi, jonka avulla voimme ymmärtää ja seurata kävijöiden toimintaa verkkosivustollamme. TikTok Pixel kerää ja käsittelee tietoja verkkosivustomme käytöstä ja siihen käytetyistä laitteista (esim. IP-osoite, sähköpostiosoite, laitetunnus, laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä) ("tapahtumatiedot"). TikTok Pixelin kautta kerättyjä tapahtumatietoja käytetään mainostemme parempaan kohdentamiseen ja yleisesti henkilökohtaisen mainonnan parantamiseen. Tätä tarkoitusta varten verkkosivustollamme TikTok Pixelillä kerätyt tapahtumatiedot välitetään TikTokille. TikTok käyttää sähköposti- tai muita kirjautumis- tai laitetietoja tunnistamaan verkkosivustomme käyttäjät alustallaan ja yhdistämään heidät TikTok-käyttäjätiliin. Tämän jälkeen TikTok näyttää käyttäjilleen kohdennettua ja yksilöllistä mainontaa ja luo kiinnostukseen perustuvia käyttäjäprofileja. TikTok Pixel käyttää myös evästeitä tallentaakseen tietoja käyttämästäsi laitteesta.

TikTok-pikselin käyttö sekä tietojen kerääminen ja käsittely tapahtuu vain, jos annat siihen suostumuksesi (evästebannerin kautta).

Hilti ja TikTok keräävät ja välittävät tapahtumatiedot yhteisinä rekisterinpitäjinä. Hilti ja TikTok ovat tehneet yhteisen rekisterinpitäjäsopimuksen, jossa määritellään GDPR:n mukaiset vastuumme yhteisen käsittelyn osalta. Olemme sopineet erityisesti seuraavaa:

- Hilti on vastuussa siitä, että sinulle annetaan tässä alaluvussa mainitut yhteiseen käsittelyyn liittyvät tiedot; ja
- TikTok on vastuussa siitä, että rekisteröidyn oikeudet mahdollistetaan yleisen tietosuojasetuksen 15-20 artiklan mukaisesti niiden henkilötietojen osalta, jotka TikTok on tallentanut tai muuten käsitellyt osana yhteistä käsittelyä tai sen jälkeen.

Voit lukea Hiltin ja TikTokin yhteisen rekisterinpitäjäsopimuksen [täältä](#).

TikTok on yksin vastuussa tapahtumatietojen käsittelystä sen jälkeen, kun ne on lähetetty. Lisätietoja siitä, miten TikTok käsittelee henkilötietoja, mukaan lukien oikeusperusta, johon TikTok tukeutuu, ja miten voit käyttää oikeuksiasi TikTokia vastaan, on TikTokin tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

11. Linkit muille kuin Hilti-verkkosivustoille

Palvelumme, verkkosivustomme ja sovelluksemme voivat sisältää linkkejä muihin kiinnostaviin muihin kuin Hilti-palveluihin, verkkosivustoihin ja sovelluksiin. Kun olet käyttänyt näitä linkkejä, poistut palvelualueeltamme. Kun vieraillet tällaisissa muissa palveluissa, verkkosivustoissa ja sovelluksissa,

sinun on syytä noudattaa varovaisuutta ja tutustua kyseiseen sovellukseen tai verkkosivustoon sovellettavaan tietosuojailmoitukseen. Hilti ei voi ottaa eikä ota vastuuta tällaisten palveluiden, verkkosivustojen tai sovellusten sisällöstä tai tietosuojakäytännöistä, emmekä myöskään tue niitä.

12. Säännösten noudattaminen ja yhteistyö sääntelyviranomaisten kanssa

Tarkistamme säännöllisesti, noudatammeko tietosuojakäytäntöämme. Koska Hiltin pääkonttori sijaitsee Liechtensteinissa, teemme tiivistä yhteistyötä Liechtensteinin [tietosuojaviranomaisen](#) kanssa. Sinulla on oikeus tehdä valitus Liechtensteinin valvovalle tietosuojaviranomaiselle tai paikalliselle valvontaviranomaiselle jossakin [EU- tai ETA-jäsenvaltiossa](#) (esim. asuinpaikkasi, työpaikkasi tai paikka, jossa väitetty rikkomus tapahtui). Suosittelemme, että lähetät mahdolliset pyynnöt tai otat yhteyttä tietosuojavirastoon [tämän lomakkeen kautta](#) tai kohdassa 1 olevien yhteystietojen kautta. Tietosuojatoimisto on asianmukainen yhteyspiste kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa tai huolenaiheissa.

13. Miten tämän tietosuojakäytännön muutoksista ilmoitetaan?

Liiketoimintamme muuttuu ja kehittyy jatkuvasti, mikä tarkoittaa, että tietosuojakäytäntöämme on päivitettävä aika ajoin. Tarkista ajoittain tämä tietosuojakäytäntö varmistaaksesi, että olet tietoinen kaikista tekemistämme muutoksista.

Kaikki tähän tietosuojakäytäntöön tehtävät muutokset julkaistaan tällä sivulla, ja jos muutokset ovat merkittäviä, annamme näkyvämmän ilmoituksen tai jopa yksittäisen sähköposti-ilmoituksen.

14. Ota yhteyttä

Palautteesi on aina tervetullutta. Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita tietosuojakäytännöistämme tai yksityisyydestäsi Hiltin sisällä, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä [tällä lomakkeella](#) tai kohdassa 1 olevilla tiedoilla.